

Capítulo 14. Retos de los docentes de educación primaria en Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, Estado de México a partir del regreso a la educación presencial.

Rodolfo Castañeda Ramírez

Miguel Hernández Vergara

Oscar García Acuña

Bernardino Benítez Miranda

<https://doi.org/10.46990/iQuatro.2022.12.3.14>

Resumen

La presente investigación es un estudio a docentes de educación básica. En especial los retos y desafíos que se enfrentaron. La pandemia representó en un primer momento una amenaza a la salud, pero extendió sus consecuencias paulatinamente a todos los sectores sociales, especialmente afectando las emociones de los docentes, alumnos y padres de familia.

Entre los retos y desafíos de los docentes se identifican los siguientes: el manejo de las plataformas digitales para su uso didáctico. El empezar una comunicación didáctica con los estudiantes, un esfuerzo porque todos comprendieran a través de los medios digitales las actividades. Capacitarse en medios que hasta el momento les eran desconocidos. Representaba además una actividad solitaria, sin acompañamiento. Ello dificulta más el trabajo docente, de alguna manera ello generaba emociones negativas como: el estrés, la ansiedad, la depresión, incluso el insomnio. Este fenómeno aumentaba porque no se avanza en el trabajo didáctico. El rezago estudiantil inicia. Su consecuencia, la deserción escolar, tiene su efecto. Son dos fenómenos escolares que aumentan como consecuencia de la falta de recursos digitales: el acceso a la red y su eficacia, así como de una cultura del aula virtual.

Un desafío para los docentes es el trabajo en casa, en espacios reducidos, con ruido familiar, interferencia con actividades domésticas. También la eficacia y eficiencia de la red representa para el docente un problema estructural al que no tiene acceso de solución. En suma, el reto mayor fue convertir su casa en un aula virtual al servicio de sus alumnos.

Palabras clave:

Educación básica, educación presencial, educación secundaria, nueva normalidad y práctica docente

Introducción

La presente investigación forma parte de los estudios en docentes realizados por la Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal (RELEN) y en este capítulo se pretende identificar los principales retos que enfrentaron de manera particular los docentes de educación primaria en Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, Estado de México al volver a la educación presencial, luego del confinamiento vivido durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Así como al iniciar el confinamiento se identificaron desafíos como el convertir el hogar en un espacio de aprendizaje, el mantener un horario específico de actividades escolares desde casa, el capacitarse en el uso de herramientas digitales y superar el estrés que generan las nuevas formas de enseñar, ahora es pertinente identificar el grado de emociones positivas y negativas provocadas por el regreso y analizar algunas posibles causas.

Lo vivido por los docentes y estudiantes de educación primaria entre marzo y julio de 2020 no fue una aplicación de un programa de educación a distancia, ya que de hecho el enfoque pedagógico fue diseñado, desarrollado e implementado para una educación presencial; el desafío consistió en que los contenidos no estaban diseñados para ser abordados a distancia, los docentes no estaban preparados para trabajar así y los estudiantes no contaban con las condiciones necesarias para adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje. Los docentes en de educación obligatoria en México reportaron dificultades en su desempeño académico de manera generalizada en toda la República (Peña, Posada, y Aguilar, 2022).

La pandemia de COVID-19 cambió la forma en que las escuelas públicas mexicanas piensan sobre el aprendizaje y la enseñanza, ya que pasar a un aula virtual o híbrida obligó a los docentes a cambiar su práctica de la noche a la mañana; esto representó una ruptura poderosa y repentina en el actuar cotidiano del docente. Aunque es verdad que docentes y alumnos ya usaban algunas plataformas digitales, solo lo hacían como un complemento a la educación presencial más con la pandemia se vieron en la necesidad de convertir estas herramientas en su principal aliado. Ahora al volver, los docentes quieren aprovechar las nuevas tecnologías incorporadas a su quehacer docente durante la pandemia al ámbito presencial y los alumnos aprecian el uso creativo de estas herramientas;

La fase de vuelta a la educación presencial ha necesitado abordar también nuevos retos además de la reestructuración del trabajo didáctico recién mencionado entre los que se encuentra el fortalecer aquellos contenidos que quedaron desfasados, la participación en la implementación de medidas sanitarias y algunas disposiciones escolares enfocadas al regreso seguro. Estos retos, además, están contextualizados en un estrés causado por la percepción de riesgo de contagio y otras emociones, tanto positivas como negativas producidas por los cambios requeridos.

Marco teórico

La característica más notoria de la educación a distancia se da en contraposición a la educación presencial: El que alumnos y docentes estén separados (Juca, 2006); el alumno se forma bajo la guía de un docente, pero sin estar físicamente en un mismo entorno sino interactuando desde un espacio individual. Lo que se vivió al producirse el distanciamiento de la educación presencial fue que alumnos y maestros se separaron de un momento a otro, haciendo que el espacio escolar y el aula desaparecieran (Díaz-Barriga, 2020); este cambio fue forzar a todos los niveles educativos hacia una educación no presencial (Aguilar, 2020) y a la interrupción de las relaciones interpersonales, dando paso a que la gente se sintiera muy sola (Plá, 2020). Estos factores causaron estragos que se convirtieron en algunos de los principales retos a superar durante el regreso presencial ya que provocaron diversas emociones, tanto positivas como negativas, derivado del casi año y medio que transcurrió sin que los alumnos y docentes pudieran convivir.

Para abordar teóricamente la problemática vivida, presentamos primero un abordaje sobre los retos del regreso al aula y luego una breve contextualización sobre el efecto emocional de los cambios.

Participación en la implementación de medidas sanitarias

Con pleno respeto al federalismo y a los poderes de decisión y ejecución de las autoridades locales de salud y educación, el gobierno federal, a través de las Secretarías de Salud y Educación Pública, ponen a disposición lineamientos para un regreso a clases responsable y ordenado. El Ciclo Escolar 2021-2022 incluye una serie de recomendaciones para reducir el riesgo de contagio en las escuelas.

Con fecha de 26 de mayo de 2020, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo SIPINNA/EXT/01/2020, por el que se aprueban acciones indispensables para la atención y protección de niñas, niños y adolescentes (NNA) durante la emergencia sanitaria por la epidemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), en el que se propone continuar acciones y estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los niños, para lo cual se realizará el máximo de los esfuerzos.

Como parte de las estrategias de atención y protección de los menores en el regreso a las escuelas o entornos educativos, se planteaba esta pauta general, enunciativa, más no limitativa, con las principales recomendaciones para organizar la reapertura de los planteles, ajustable a las necesidades específicas, atendiendo tanto las necesidades pedagógicas como las sanitarias, imprescindibles en dicho contexto, con miras a lograr una reapertura respon-

sable y ordenada de los espacios educativos. En gran medida, las escuelas dispusieron de sus docentes para coadyuvar en la implementación de estas medidas, agregando una gran responsabilidad a sus labores cotidianas.

Apoyo de la organización y disposiciones escolares

Al regreso a la educación presencial, los docentes, académicos, administrativos y otros sectores sociales que trabajan de la mano con las distintas instituciones educativas debieron abordar con urgencia y creatividad el desafío de reestructurar sus actividades para continuar cumpliendo con sus funciones principales y continuar abordando los desafíos y problemas que han enfrentado desde el comienzo de la crisis del COVID-19 (Ordorika, 2020). Al inicio de la pandemia, las instituciones educativas debieron adaptar su cultura organizacional para reestructurar la interacción humana mediante el Internet y ahora al volver a las aulas presenciales surge la oportunidad para repensar la enseñanza aprovechando las tecnologías existentes (Rojo y Celaya, 2022).

La encuesta internacional de la International Association of Universities brinda datos interesantes sobre las tendencias mundiales en la educación superior en relación con la pandemia, es sorprendente encontrar que solo el 48% de las organizaciones educativas que participaron en la encuesta dijeron que su gobierno ha introducido medidas de apoyo para mitigar el impacto de la crisis en la educación superior, sin embargo, la gran mayoría de las instituciones de educación superior informaron que el coronavirus ha afectado la enseñanza, el aprendizaje y la educación al mudarse al modelo virtual; estos cambios crearon enormes desafíos técnicos, educativos y de competencias pero también pueden verse como una oportunidad importante para ofrecer oportunidades de aprendizaje más flexibles, explorar el aprendizaje y combinar aprendizajes sincrónico y asincrónico (Marinoni et al., 2020).

Las instituciones de educación superior de todo el mundo enfrentan desafíos para garantizar la salud de los estudiantes, profesores y personal, así como desafíos importantes para garantizar la continuidad académica. En este contexto, se han exacerbado otros desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior, como la reducción de la financiación, menos solicitudes de admisión, dificultades para atraer estudiantes y tasas de matrícula más bajas (Ordorika, 2020).

Estrés por la pandemia y otras emociones relacionadas con la nueva normalidad.

Un aspecto de la presencialidad que ha cambiado drásticamente es el estado social y emocional, especialmente cuando se trata de relaciones interpersonales. Al estar alejados de la educación presencial, los estudiantes no tenían un espacio compartido con sus compañeros, libres y separados de sus padres (Plá, 2020); se vieron privados del apoyo y el cariño de sus compañeros de clase, abandonados a cuestas de la tecnología que encuentran en casa; además, el confinamiento tuvo en muchos casos repercusiones socioemocionales y en algunos casos incluso violencia que pueden resultar del hacinamiento experimentado durante un período prolongado de tiempo (CEPAL-UNESCO, 2020).°

Del mismo modo, la estabilidad socioemocional de los docentes fue puesta a prueba durante la pandemia y esta problemática fue la que ambas partes trajeron a las aulas post-pandémicas, teniendo que superar momentos de estrés y depresión generados por el miedo al regreso y atención a las medidas sanitarias, pero también experimentando sentimientos de alegría y liberación por el reencuentro con sus compañeros y con su profesión vivida plenamente. Modificar de un momento a otro su vida personal y escolar resultó muy impactante.

Según Sotelo (2020, p. 167), la principal problemática que se presentó fue el estrés, porque vivir en un estilo pedagógico extraño (mixto), comprender y completar las tareas asignadas, completar el trabajo a tiempo, seguir los procedimientos de higiene y vivir con el miedo a la infección lo producía de forma fuera de lo común. Un factor que produjo estrés en la mayoría de los docentes fue el exceso de actividades; sin embargo, éstos se han ido adaptando de una forma inédita. Estas dificultades las menciona Sánchez et al. (2020) en una encuesta a docentes de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que muestra que los problemas que enfrentan los docentes de educación primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, no se limitan a esta clase de escuelas, sino que quizá puedan ser generalizables a otras instituciones públicas y privadas.

A partir de ahí, será interesante profundizar en las estrategias que utilizan los docentes para abordar estos problemas y superar con éxito los desafíos. García (2020) señala varias pistas sobre los inconvenientes más relevantes encontrados en las prácticas educativas de emergencia y en modalidad remota en universidades españolas y latinoamericanas y es previsible encontrarlos en las escuelas de educación básica en Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán.

Método

El objetivo de la presente investigación fue identificar las principales emociones vividas por los docentes de educación primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán, Estado de México durante el regreso a la presencialidad, así como ponderar uno de los principales retos derivados de este cambio que fue la convivencia con el virus del COVID-19. La investigación se cataloga como no experimental, ya que no se manipulan ninguna de las variables observadas, y transversal ya que los datos fueron recabados una sola vez para cada participante del estudio (Hernández y Mendoza, 2019).

Instrumento de medición

Para el diseño del cuestionario, un equipo de RELEN identificó los retos que algunos docentes les externaron, se reconocieron los desafíos más frecuentes, se jerarquizaron y, por último, se integraron en categorías, a partir de cinco rasgos comunes de la transición de la educación a distancia a la presencialidad identificados por García (1987). Nueve de estas preguntas fueron adaptadas para ser evaluadas mediante escalas tipo Likert e incorporadas al cuestionario anual de RELEN. Las escalas tipo Likert usaron cinco niveles: Totalmente en desacuerdo (al que se le asignó un valor de 1), En desacuerdo (2), Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Adicionalmente se identificaron las emociones más comunes vividas durante la transición y se incorporaron a una sección del cuestionario que preguntaba en qué grado despertaba tal sensación la propuesta de las autoridades al regreso a clases de forma presencial, ponderando las respuestas en tres niveles: Mucho (2), poco (1), nada (0). El procesamiento de datos se realizó con el uso del software R versión 4.2.1.

Para verificar la confiabilidad del instrumento en general calculamos el alfa de Cronbach y obtuvimos 0.885, con los 9 ítems usados del cuestionario de RELEN.

Muestreo y características de la muestra

Para el levantamiento de información se diseñó un instrumento en Google Forms que fue difundido entre los docentes considerados parte del estudio mediante la participación de alumnos de Escuela Normal de Sultepec, con la explicación de cómo llenarlo. La encuesta incluía información sobre el uso anónimo de los datos exclusivamente para fines académicos y se obtuvo el consentimiento para iniciar el cuestionario. Se les asignó un número de folio para control interno, indicándoles que escribieran el nombre completo y correo electrónico de la persona que solicitó el llenado del instrumento para garantizar la trazabilidad. La muestra estuvo compuesta por 160 docentes de educación básica que se reclutaron de manera no probabilística de octubre a noviembre de 2021.

De quienes respondieron, 66.2% eran mujeres, la edad de los participantes osciló desde los 19 años hasta los 57, con una media de 29.18 y una desviación estándar de 10.03 años. Encontramos que 35% de los docentes son casados y que 39.4% tienen hijos. Respecto al grado de estudio, 28 docentes (17.5 %) estudiaron hasta la normal básica, 20 (12.5 %) tienen nivel de licenciatura o normal superior; son 70 (43.8 %) los que tienen maestría y 13 (8.1 %) doctorado.

Los docentes encuestados tienen en promedio 20.6 alumnos en su grupo y se puede consultar la Tabla 14.1 para ver la distribución de los tamaños de salón.

Tabla 14.1.
Distribución de frecuencias de alumnos por salón

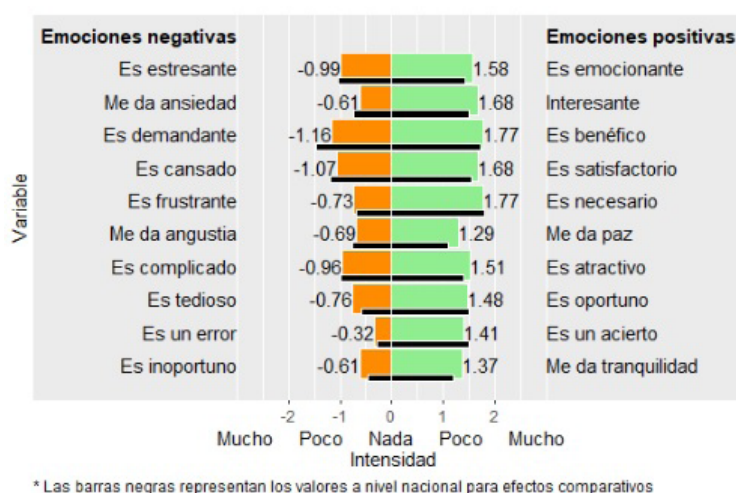
Cantidad de alumnos	Frecuencia
0 a 10	17
11 a 20	59
21 a 30	66
31 a 40	17
41 a 50	1
51 a 60	0
61 a 100	0

Resultados

En esta sección, mostramos los resultados encontrados en el análisis de las variables propuestas, primero presentamos las emociones más vividas durante el regreso a clases presenciales y luego las ponderaciones de los docentes sobre el estrés provocado por la presencia del COVID-19 y por otras circunstancias relacionadas con consecuencias de la presencia del virus.

En la Gráfica 14.1 se puede observar que la emoción positiva más reportada es respecto a que lo que las autoridades han solicitado para el retorno seguro “Es benéfico” y la más negativa es que el retorno a presencial “Es demandante”. Los docentes de la región objeto de investigación vivieron situaciones muy semejantes, su alcance repercutió en la salud emocional y el trabajo didáctico.

Gráfica 14.1. Emociones vividas durante la pandemia por docentes de educación primaria de Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán.



Se les preguntó a los docentes en qué grado estaban de acuerdo con que algunas instrucciones que recibieron les estuvieran causando estrés, como un modo de ponderar cómo los docentes estaban lidiando con las dificultades provocadas por las políticas propuestas por las autoridades al regresar a la nueva normalidad. En la tabla 14.2 podemos ver que la sensación prevaleciente fue lo que les causaba más estrés fue que asignen actividades que no tienen sentido. La mayoría de los docentes estaban en desacuerdo con las políticas que se implementan, ello generó estrés, que poco a poco tenía efecto en el trabajo docente. Con todas sus implicaciones de la pandemia, la actividad docente no se detuvo, se realizaron todos los esfuerzos por eficientar los procesos de aprendizaje.

Tabla 14.2.

Situaciones escolares que causaron estrés en docentes de educación primaria en Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
Que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día	5	7.5	14.4	36.2	36.9
Que asignen actividades que no tienen sentido	4.4	5.6	13.1	37.5	39.4
La confusión de actividades de medidas sanitarias y escolares	8.1	8.1	19.4	36.9	27.5
No sentir el acompañamiento de las autoridades	5.6	10.6	21.9	34.4	27.5
El rezago de mis estudiantes	3.8	4.4	20	35.6	36.2

Sin embargo, el estrés de las políticas en cierto sentido era tolerado por el estrés provocado por la percepción del riesgo de contagio de COVID. Para ponderar esto en términos similares, encontramos el porcentaje de participantes que estaba de acuerdo con que la posibilidad de contagiarse o de la presencia de la enfermedad en familiares cercanos les causaba estrés (Ver Tabla 14.3). Las políticas en cierto sentido fueron imposiciones, este rasgo aumenta emociones negativas en los docentes. La actividad derivada de la política era un reto más para los docentes. Entonces tenían que realizar dos actividades distintas. Ello reducía la posibilidad de deliberar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 14.3.

Estrés por la presencia de COVID en docentes de educación primaria en Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
La posibilidad de contagio de COVID en la escuela	8.8	2.5	18.1	35	35.6
La enfermedad de familiares cercanos	5.6	6.9	16.9	37.5	33.1

Para poder interpretar en qué grado los docentes de educación primaria estaban dispuestos a afrontar este estrés se muestra en la Tabla 14.4 el grado en el que están de acuerdo en que las medidas sanitarias eran un reto, pudiendo indicar la percepción de una dificultad que están dispuestos a afrontar; en la tabla también se muestra el grado en el que creían que las medidas sanitarias no les correspondían, que indica la actitud respecto a enfrentar tal reto. Los protocolos empezaron por ser una actividad más en la lista de la función docente. Empezó por incomodar una cultura para la que no estaban preparados. La docencia aumentó su actividad, pero afectaba los procesos académicos. Se pensaba más en el protocolo y su cumplimiento que en el manejo de las plataformas.

Tabla 14.4.

Disposición a participar de las medidas sanitarias de docentes de educación primaria en Sultepec, Almoloya de Alquisiras y Texcaltitlán: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
Es un reto el seguir los protocolos de medidas sanitarias	6.9	3.1	21.2	35	33.8
Considera que los protocolos de medidas sanitarias no son parte de sus funciones	13.1	11.9	18.1	25	31.9

Discusión

La discusión focaliza las variables que son objeto de investigación. La modalidad virtual como medida preventiva por la pandemia causó emociones negativas por el desconocimiento de las plataformas digitales para establecer relaciones didácticas con los estudiantes. En este mismo tenor el docente le genera estrés, ansiedad por las dificultades que tienen los estudiantes para acceder a la red. Otros problemas paralelos se fueron generando con las mecánicas de trabajo. Los padres de familia eran quienes de forma directa interpretaban, acompañaban al estudiante para resolver las actividades. Fueron mecánicas de trabajo incompatibles y hasta cierto momento incomprensibles, que generaban también emociones negativas en todos los involucrados. La demanda de un trabajo didáctico presencial obedece justo al estrés que provocó la forma de trabajo virtual.

También la gran cantidad de actividades representó un malestar entre los docentes, sobre todo porque se enviaban sin horario fijo, además eran actividades que no tenían sentido para el interés de los profesores. Son dos cuestiones en una. Enviar actividad sin establecer relación con el trabajo didáctico, era una forma de tener al docente ocupado. Sobre todo, con cursos que no representaban ninguna motivación, tampoco utilidad formativa. Genera toda una estructura que produce pánico, fastidio, con ello aumenta el terror a la pandemia. Se gesta una nueva pandemia en el interior de la docencia.

El trabajo docente es una actividad solitaria, no hay acompañamiento de las autoridades, se imponen actividades más de control, era conveniente una capacitación en varios aspectos, entre ellos se puede destacar: uso de las plataformas, trabajo didáctico a través de las plataformas. Aunque las plataformas para realizar el trabajo didáctico ya estaban diseñadas los docentes desconocían su manejo para abordar contenidos. Para atender esta situación conviene establecer un programa de capacitación para iniciar el trabajo de aula invertida, mixta; la idea es capacitar al docente en el uso pedagógico de las plataformas y de las TICs en general.

Otra de las emociones de los docentes que generan estrés, es el rezago de los estudiantes. Fenómeno que tiene su origen en el manejo de las plataformas, el acceso a la red, la dinámica de trabajo. Se integraba una cultura diferente de enseñar y aprender. Que por el lado del enseñar había imprecisiones y por el lado del aprender ocurría lo mismo o más grave, porque la participación de los padres de familia marcaba la diferencia en el trabajo docente.

Referencias

Aguilar, J. (2020). Continuidad pedagógica en el nivel medio superior: acciones y reacciones ante la emergencia sanitaria. En H. Casanova-Cardiel (Coord.), Educación y pandemia. Una visión académica (pp. 47-54). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

- Buitrago, R., & Molina, G. (2021). Teachers, emotions and school. Reflections in times of a pandemic (covid-19). *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(1), e12551. [https:// doi.org/10.19053/22158391.12551](https://doi.org/10.19053/22158391.12551). Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/12551
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/Sesion7/CEPAL_UNESCO2020_EducacionEnTiemposCovid19.pdf
- Díaz-Barriga, Á. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En H. Casanova-Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 19-29). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- García, L. (enero, 1987). Hacia una definición de educación a distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia*, 4(18), 1-9. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/235664856_Hacia_una_definicion_de_educacion_a_distancia
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2019). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Marinoni, G., Van't Land, H. & Jensen, T. (2020). The impact of COVID-19 on higher education around the world IAU global survey report. *International Association of Universities*.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. Epub 27 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Peña, N. B., Posada, R., & Aguilar, O. C. (2022). Metodología y resultados del estudio del desempeño profesional de docentes de educación obligatoria de México durante el confinamiento por COVID-19. In E. A. Orozco, M. B. Ortiz, A. L. Molina, & R. López (Eds.), *El desempeño profesional de docentes en servicio de la educación obligatoria durante el confinamiento por COVID-19* (pp. XV-XVIII). Ciudad de México: Mc Graw-Hill.
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En H. Casanova- Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 30-38).

México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

R Core Team (2022). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.

Rojó Carlón, J. M., & Celaya Figueroa, R. (2022). Retos de las universidades ante la pandemia por COVID-19 y su análisis a partir de las teorías organizacionales. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, X(1), 1–23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3260>

Sánchez, M., Martínez, A. M. del P., Torres, R., de Agüero, M., Hernández, A. K., Benavides, M. A., Jaimes, C. A. y Rendón, V. J. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

Sotelo, A. (2020). Las emociones en tiempos de COVID-19. In H. Velázquez, K. Vilchis, B. Reyes, & A. P. Porcayo (Coords.), *Experiencias de aprendizaje durante la pandemia. Vivencias y emociones de estudiantes normalistas* (pp. 154–168). Toluca, México: Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.