

Capítulo 20. Retos de los docentes de educación preescolar en Pachuca de Soto, Hidalgo a partir del regreso a la educación presencial.

Aurora Olivia Castelán Leines

Julia Abrego Escalante

Adolfo Franco Romero

María Sánchez Santiago

<https://doi.org/10.46990/iQuatro.2022.12.3.20>

Resumen

El retorno a las aulas alrededor del mundo ha generado nuevos retos y México no ha sido la excepción. Centrándonos en educación básica se han hecho adecuaciones de la práctica docente, que implicó robustecer contenidos que no quedaron suficientemente sólidos, implementación de medidas sanitarias y de acciones escolares dirigidas al regreso seguro. Este capítulo intenta mostrar algunos retos que enfrentaron los docentes de educación preescolar en Pachuca de Soto, Hidalgo al retornar a la educación presencial a las aulas, después de estar confinados en sus casas con motivo por la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2 causante de la enfermedad del COVID-19, que posibilitó emociones positivas o negativas llevando a analizar algunas posibles causas.

Dicho confinamiento generó desafíos, convirtiendo los hogares en sitios de aprendizaje. Al docente se le veía en una pantalla, manteniendo horarios de actividades escolares, adaptándose y capacitándose para utilizar herramientas digitales que hasta entonces tenían otros usos, superando el estrés y emociones provocadas por esa manera novedosa de enseñar.

Docentes y estudiantes de educación preescolar no vivenciaron un programa de educación a distancia, experimentaron una condición inédita, a la cual no estaban preparados, pues el enfoque pedagógico de los planes y programas fue diseñado, para desarrollarse en una educación presencial, lo cual, estaba implementado, más no, para emprenderlos a distancia. Lo cierto es, que los docentes no estaban preparados para trabajar de esa forma, mientras que los estudiantes no contaban con medios ni condiciones óptimas para trabajar con esa modalidad digital de aprendizaje. El profesorado de educación básica en México mostró limitaciones, carencias y dificultades en su práctica docente, lo mismo sucedió en otros niveles educativos de todo el país acostumbrados a la educación presencial. Dichos retos evidenciaron estrés originado por la percepción de riesgo de contagio, así como, diversas emociones producto de cambios como nueva normalidad.

Palabras clave:

Educación básica, educación presencial, educación secundaria, nueva normalidad y práctica docente

Introducción

La presente investigación forma parte de los estudios en docentes realizados por la Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal (RELEN) y en este capítulo se pretende identificar los principales retos que enfrentaron de manera particular los docentes de educación preescolar en Pachuca de Soto, Hidalgo al volver a la educación presencial, luego del confinamiento vivido durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Así como al iniciar el confinamiento se identificaron desafíos como el convertir el hogar en un espacio de aprendizaje, el mantener un horario específico de actividades escolares desde casa, el capacitarse en el uso de herramientas digitales y superar el estrés que generan las nuevas formas de enseñar, ahora es pertinente identificar el grado de emociones positivas y negativas provocadas por el regreso y analizar algunas posibles causas.

Lo vivido por los docentes y estudiantes de educación preescolar entre marzo y julio de 2020 no fue una aplicación de un programa de educación a distancia, ya que de hecho el enfoque pedagógico fue diseñado, desarrollado e implementado para una educación presencial; el desafío consistió en que los contenidos no estaban diseñados para ser abordados a distancia, los docentes no estaban preparados para trabajar así y los estudiantes no contaban con las condiciones necesarias para adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje. Los docentes de educación obligatoria en México reportaron dificultades en su desempeño académico de manera generalizada en toda la República (Peña, Posada, y Aguilar, 2022).

La pandemia de COVID-19 cambió la forma en que las escuelas públicas mexicanas piensan sobre el aprendizaje y la enseñanza, ya que pasar a un aula virtual o híbrida obligó a los docentes a cambiar su práctica de la noche a la mañana; esto representó una ruptura poderosa y repentina en el actuar cotidiano del docente. Aunque es verdad que docentes y alumnos ya usaban algunas plataformas digitales, solo lo hacían como un complemento a la educación presencial más con la pandemia se vieron en la necesidad de convertir estas herramientas en su principal aliado. Ahora al volver, los docentes quieren aprovechar las nuevas tecnologías incorporadas a su quehacer docente durante la pandemia al ámbito presencial y los alumnos aprecian el uso creativo de estas herramientas;

La fase de vuelta a la educación presencial ha necesitado abordar también nuevos retos además de la reestructuración del trabajo didáctico recién mencionado entre los que se encuentra el fortalecer aquellos contenidos que quedaron desfasados, la participación en la implementación de medidas sanitarias y algunas disposiciones escolares enfocadas al regreso seguro. Estos retos, además, están contextualizados en un estrés causado por la percepción de riesgo de contagio y otras emociones, tanto positivas como negativas producidas por los cambios requeridos.

Marco teórico

La característica más notoria de la educación a distancia se da en contraposición a la educación presencial: El que alumnos y docentes estén separados (Juca, 2006); el alumno se forma bajo la guía de un docente, pero sin estar físicamente en un mismo entorno sino interactuando desde un espacio individual. Lo que se vivió al producirse el distanciamiento de la educación presencial fue que alumnos y maestros se separaron de un momento a otro, haciendo que el espacio escolar y el aula desaparecieran (Díaz-Barriga, 2020); este cambio fue forzar a todos los niveles educativos hacia una educación no presencial (Aguilar, 2020) y a la interrupción de las relaciones interpersonales, dando paso a que la gente se sintiera muy sola (Plá, 2020). Estos factores causaron estragos que se convirtieron en algunos de los principales retos a superar durante el regreso presencial ya que provocaron diversas emociones, tanto positivas como negativas, derivado del casi año y medio que transcurrió sin que los alumnos y docentes pudieran convivir.

Para abordar teóricamente la problemática vivida, presentamos primero un abordaje sobre los retos del regreso al aula y luego una breve contextualización sobre el efecto emocional de los cambios.

Participación en la implementación de medidas sanitarias

Con pleno respeto al federalismo y a los poderes de decisión y ejecución de las autoridades locales de salud y educación, el gobierno federal, a través de las Secretarías de Salud y Educación Pública, ponen a disposición lineamientos para un regreso a clases responsable y ordenado. El Ciclo Escolar 2021-2022 incluye una serie de recomendaciones para reducir el riesgo de contagio en las escuelas.

Con fecha de 26 de mayo de 2020, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo SIPINNA/EXT/01/2020, por el que se aprueban acciones indispensables para la atención y protección de niñas, niños y adolescentes (NNA) durante la emergencia sanitaria por la epidemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), en el que se propone continuar acciones y estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los niños, para lo cual se realizará el máximo de los esfuerzos.

Como parte de las estrategias de atención y protección de los menores en el regreso a las escuelas o entornos educativos, se planteaba esta pauta general, enunciativa, más no limitativa, con las principales recomendaciones para organizar la reapertura de los planteles, ajustable a las necesidades específicas, atendiendo tanto las necesidades pedagógicas como las sanitarias, imprescindibles en dicho contexto, con miras a lograr una reapertura responsable y ordenada de los espacios educativos. En gran medida, las escuelas dispusieron de sus docentes para coadyuvar en la implementación de estas medidas, agregando una gran responsabilidad a sus labores cotidianas.

Apoyo de la organización y disposiciones escolares

Al regreso a la educación presencial, los docentes, académicos, administrativos y otros sectores sociales que trabajan de la mano con las distintas instituciones educativas debieron abordar con urgencia y creatividad el desafío de reestructurar sus actividades para continuar cumpliendo con sus funciones principales y continuar abordando los desafíos y problemas que han enfrentado desde el comienzo de la crisis del COVID-19 (Ordorika, 2020). Al inicio de la pandemia, las instituciones educativas debieron adaptar su cultura organizacional para reestructurar la interacción humana mediante el Internet y ahora al volver a las aulas presenciales surge la oportunidad para repensar la enseñanza aprovechando las tecnologías existentes (Rojo y Celaya, 2022).

La encuesta internacional de la International Association of Universities brinda datos interesantes sobre las tendencias mundiales en la educación superior en relación con la pandemia, es sorprendente encontrar que solo el 48% de las organizaciones educativas que participaron en la encuesta dijeron que su gobierno ha introducido medidas de apoyo para mitigar el impacto de la crisis en la educación superior, sin embargo, la gran mayoría de las instituciones de educación superior informaron que el coronavirus ha afectado la enseñanza, el aprendizaje y la educación al mudarse al modelo virtual; estos cambios crearon enormes desafíos técnicos, educativos y de competencias pero también pueden verse como una oportunidad importante para ofrecer oportunidades de aprendizaje más flexibles, explorar el aprendizaje y combinar aprendizajes sincrónico y asincrónico (Marinoni et al., 2020).

Las instituciones de educación superior de todo el mundo enfrentan desafíos para garantizar la salud de los estudiantes, profesores y personal, así como desafíos importantes para garantizar la continuidad académica. En este contexto, se han exacerbado otros desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior, como la reducción de la financiación, menos solicitudes de admisión, dificultades para atraer estudiantes y tasas de matrícula más bajas (Ordorika, 2020).

Estrés por la pandemia y otras emociones relacionadas con la nueva normalidad.

Un aspecto de la presencialidad que ha cambiado drásticamente es el estado social y emocional, especialmente cuando se trata de relaciones interpersonales. Al estar alejados de la educación presencial, los estudiantes no tenían un espacio compartido con sus compañeros, libres y separados de sus padres (Plá, 2020); se vieron privados del apoyo y el cariño de sus compañeros de clase, abandonados a cuestas de la tecnología que encuentran en casa; además, el confinamiento tuvo en muchos casos repercusiones socioemocionales y en algunos casos incluso violencia que pueden resultar del hacinamiento experimentado durante un período prolongado de tiempo (CEPAL-UNESCO, 2020).°

Del mismo modo, la estabilidad socioemocional de los docentes fue puesta a prueba durante la pandemia y esta problemática fue la que ambas partes trajeron a las aulas post-pandémicas, teniendo que superar momentos de estrés y depresión generados por el miedo al regreso y atención a las medidas sanitarias, pero también experimentando sentimientos de

alegría y liberación por el reencuentro con sus compañeros y con su profesión vivida plenamente. Modificar de un momento a otro su vida personal y escolar resultó muy impactante.

Según Sotelo (2020, p. 167), la principal problemática que se presentó fue el estrés, porque vivir en un estilo pedagógico extraño (mixto), comprender y completar las tareas asignadas, completar el trabajo a tiempo, seguir los procedimientos de higiene y vivir con el miedo a la infección lo producía de forma fuera de lo común. Un factor que produjo estrés en la mayoría de los docentes fue el exceso de actividades; sin embargo, éstos se han ido adaptando de una forma inédita. Estas dificultades las menciona Sánchez et al. (2020) en una encuesta a docentes de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que muestra que los problemas que enfrentan los docentes de educación preescolar de Pachuca de Soto, no se limitan a esta clase de escuelas, sino que quizá puedan ser generalizables a otras instituciones públicas y privadas.

A partir de ahí, será interesante profundizar en las estrategias que utilizan los docentes para abordar estos problemas y superar con éxito los desafíos. García (2020) señala varias pistas sobre los inconvenientes más relevantes encontrados en las prácticas educativas de emergencia y en modalidad remota en universidades españolas y latinoamericanas y es previsible encontrarlos en las escuelas de educación básica en Pachuca de Soto.

Método

El objetivo de la presente investigación fue identificar las principales emociones vividas por los docentes de educación preescolar de Pachuca de Soto, Hidalgo durante el regreso a la presencialidad, así como ponderar uno de los principales retos derivados de este cambio que fue la convivencia con el virus del COVID-19. La investigación se cataloga como no experimental, ya que no se manipulan ninguna de las variables observadas, y transversal ya que los datos fueron recabados una sola vez para cada participante del estudio (Hernández y Mendoza, 2019).

Instrumento de medición

Para el diseño del cuestionario, un equipo de RELEN identificó los retos que algunos docentes les externaron, se reconocieron los desafíos más frecuentes, se jerarquizaron y, por último, se integraron en categorías, a partir de cinco rasgos comunes de la transición de la educación a distancia a la presencialidad identificados por García (1987). Nueve de estas preguntas fueron adaptadas para ser evaluadas mediante escalas tipo Likert e incorporadas al cuestionario anual de RELEN. Las escalas tipo Likert usaron cinco niveles: Totalmente en desacuerdo (al que se le asignó un valor de 1), En desacuerdo (2), Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Adicionalmente se identificaron las emociones más comunes vividas durante la transición y se incorporaron a una sección del cuestionario que preguntaba en qué grado le despertaba tal sensación la propuesta de las autoridades al regreso a clases de forma presencial, ponderando las respuestas en tres niveles: Mucho (2), poco (1), nada (0). El procesa-

miento de datos se realizó con el uso del software R versión 4.2.1.

Para verificar la confiabilidad del instrumento en general calculamos el alfa de Cronbach y obtuvimos 0.783, con los 9 ítems usados del cuestionario de RELEN.

Muestreo y características de la muestra

Para el levantamiento de información se diseñó un instrumento en Google Forms que fue difundido entre los docentes considerados parte del estudio mediante la participación de alumnos de Centro Regional de Educación Normal CREN Benito Juárez, con la explicación de cómo llenarlo. La encuesta incluía información sobre el uso anónimo de los datos exclusivamente para fines académicos y se obtuvo el consentimiento para iniciar el cuestionario. Se les asignó un número de folio para control interno, indicándoles que escribieran el nombre completo y correo electrónico de la persona que solicitó el llenado del instrumento para garantizar la trazabilidad. La muestra estuvo compuesta por 447 docentes de educación básica que se reclutaron de manera no probabilística de octubre a noviembre de 2021.

De quienes respondieron, 93.5% eran mujeres, la edad de los participantes osciló desde los 23 años hasta los 63, con una media de 37.31 y una desviación estándar de 9.08 años. Encontramos que 56.8% de los docentes son casados y que 65.3% tienen hijos. Respecto al grado de estudio, 48 docentes (10.7 %) estudiaron hasta la normal básica, 49 (11 %) tienen nivel de licenciatura o normal superior; son 129 (28.9 %) los que tienen maestría y 148 (33.1 %) doctorado.

Los docentes encuestados tienen en promedio 20.6 alumnos en su grupo y se puede consultar la Tabla 20.1 para ver la distribución de los tamaños de salón.

Tabla 20.1.
Distribución de frecuencias de alumnos por salón

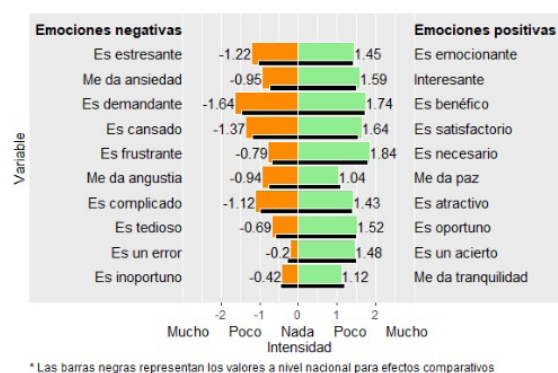
Cantidad de alumnos	Frecuencia
0 a 10	29
11 a 20	165
21 a 30	241
31 a 40	12
41 a 50	0
51 a 60	0
61 a 100	0

Resultados

En esta sección, mostramos los resultados encontrados en el análisis de las variables propuestas, primero presentamos las emociones más vividas durante el regreso a clases presenciales y luego las ponderaciones de los docentes sobre el estrés provocado por la presencia del COVID-19 y por otras circunstancias relacionadas con consecuencias de la presencia del virus.

En la Gráfica 20.1 se puede observar que la emoción positiva más reportada es respecto a que lo que las autoridades han solicitado para el retorno seguro “Es necesario” y la más negativa es que el retorno a presencial “Es demandante”.

Gráfica 20.1. Emociones vividas durante la pandemia por docentes de educación preescolar de Pachuca de Soto.



Se les preguntó a los docentes en qué grado estaban de acuerdo con que algunas instrucciones que recibieron les estuvieran causando estrés, como un modo de ponderar cómo los docentes estaban lidiando con las dificultades provocadas por las políticas propuestas por las autoridades al regresar a la nueva normalidad. En la tabla 20.2 podemos ver que la sensación prevaleciente fue lo que les causaba más estrés fue Que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día.

Tabla 20.2.
Situaciones escolares que causaron estrés en docentes de educación preescolar en Pachuca de Soto: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
Que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día	2.2	6.5	4.3	28.6	58.4
Que asignen actividades que no tienen sentido	4.5	8.1	12.1	30.9	44.5
La confusión de actividades de medidas sanitarias y escolares	10.3	21	16.6	32.9	19.2
No sentir el acompañamiento de las autoridades	18.1	29.8	21	17.9	13.2
El rezago de mis estudiantes	3.8	6.7	9.2	34.5	45.9

Sin embargo, el estrés de las políticas en cierto sentido era tolerado por el estrés provocado por la percepción del riesgo de contagio de COVID. Para ponderar esto en términos similares, encontramos el porcentaje de participantes que estaba de acuerdo con que la posibilidad de contagiarse o de la presencia de la enfermedad en familiares cercanos les causaba estrés (Ver Tabla 20.3)

Tabla 20.3.
Estrés por la presencia de COVID en docentes de educación preescolar en Pachuca de Soto: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
La posibilidad de contagio de COVID en la escuela	5.8	11.2	8.9	27.1	47
La enfermedad de familiares cercanos	6.9	7.2	6.9	30.4	48.5

Para poder interpretar en qué grado los docentes de educación preescolar estaban dispuestos a afrontar este estrés se muestra en la Tabla 20.4 el grado en el que están de acuerdo en que las medidas sanitarias eran un reto, pudiendo indicar la percepción de una dificultad

que están dispuestos a afrontar; en la tabla también se muestra el grado en el que creían que las medidas sanitarias no les correspondían, que indica la actitud respecto a enfrentar tal reto.

Tabla 20.4.
Disposición a participar de las medidas sanitarias de docentes de educación preescolar en Pachuca de Soto: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
Es un reto el seguir los protocolos de medidas sanitarias	10.7	15.9	9.6	34.9	28.9
Considera que los protocolos de medidas sanitarias no son parte de sus funciones	47.2	28.9	10.1	7.2	6.7

Discusión

En los datos obtenidos del profesorado de educación preescolar se observa cómo la emoción positiva más recurrente referente al retorno seguro “es necesario”, reforzando con respuestas como “benéfico y satisfactorio”, se comprende que el confinamiento permitió la reflexión en ellos sintiendo necesidad por regresar a la nueva normalidad, lo consideran “interesante y oportuno”. Mientras la emoción negativa más repetida por ellos “es demandante”, sus respuestas reflejan que se acostumbraron a estar en casa, manifestaron es “estresante, complicado”, con posible contagio por la educación presencial, mientras “ansiedad y angustia” son manifestadas por regresar a las aulas.

Salir del aislamiento impuso retos a dichos docentes, enfrentan complicaciones y retos por las medidas impuestas por las autoridades al regresar a la actividad presencial, al preguntarles el grado de estrés causado por recibir algunas instrucciones, se comprende según sus respuestas la causante fue “que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día”, permite entender que se sintieron cautivos, más que durante el confinamiento, veían coartada su libertad, pues se obligaban estar pendientes de las órdenes de sus superiores, irrumpiendo su privacidad y su tiempo libre muchas veces reducido por la carga de actividades escolares.

La nueva normalidad determinó los contextos escolares, hubo situaciones que causaron estrés en el profesorado de educación preescolar. Se comprende en sus respuestas sobre si las instrucciones que recibieron ya reincorporados a la educación presencial les causaron estrés. Se puede entender y asimilar su respuesta imperante en que el estrés lo provocan “si-

tuaciones escolares como el rezago de sus estudiantes”, permite comprender el compromiso de los educadores con su tarea, conscientes que la práctica docente a través de medios digitales no tuvo el impacto esperado en los educandos.

La nueva normalidad, no fue sencilla para la educación preescolar en Pachuca de Soto, por la amenaza latente de contagio por COVID-19. Los encuestados revelaron alto riesgo a contagiarse en el contexto escolar, eso los mantuvo estresados con la preocupación de transmitir a sus familiares, se interpreta como temor permanente. Sin embargo, su profesionalismo los llevó a afrontar como un reto ese estrés mediante las medidas sanitarias, las cuales, se comprende primero las internaliza y después institucionalizó mientras existía garantía de inmunidad al contagio. Respondieron preponderantemente “estar de acuerdo que era un reto seguir los protocolos de las medidas sanitarias”, sin embargo, un alto porcentaje consideró estar de acuerdo que los protocolos de medidas sanitarias no son parte de sus funciones.

Referencias

- Aguilar, J. (2020). Continuidad pedagógica en el nivel medio superior: acciones y reacciones ante la emergencia sanitaria. En H. Casanova-Cardiel (Coord.), Educación y pandemia. Una visión académica (pp. 47-54). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Buitrago, R., & Molina, G. (2021). Teachers, emotions and school. Reflections in times of a pandemic (covid-19). *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(1), e12551. <https://doi.org/10.19053/22158391.12551>. Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/12551
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/Sesion7/CEPAL_UNESCO2020_EducacionEnTiemposCovid19.pdf
- Díaz-Barriga, Á. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En H. Casanova-Cardiel (Coord.), Educación y pandemia. Una visión académica (pp. 19-29). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- García, L. (enero, 1987). Hacia una definición de educación a distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia*, 4(18), 1-9. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/235664856_Hacia_una_definicion_de_educacion_a_distancia
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080>

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2019). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Marinoni, G., Van't Land, H. & Jensen, T. (2020). The impact of COVID-19 on higher education around the world IAU global survey report. International Association of Universities.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. Epub 27 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Peña, N. B., Posada, R., & Aguilar, O. C. (2022). Metodología y resultados del estudio del desempeño profesional de docentes de educación obligatoria de México durante el confinamiento por COVID-19. In E. A. Orozco, M. B. Ortiz, A. L. Molina, & R. López (Eds.), *El desempeño profesional de docentes en servicio de la educación obligatoria durante el confinamiento por COVID-19* (pp. XV–XVIII). Ciudad de México: Mc Graw-Hill.
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En H. Casanova- Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 30-38). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- R Core Team (2022). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.
- Rojo Carlón, J. M., & Celaya Figueroa, R. (2022). Retos de las universidades ante la pandemia por COVID-19 y su análisis a partir de las teorías organizacionales. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, X(1), 1–23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3260>
- Sánchez, M., Martínez, A. M. del P., Torres, R., de Agüero, M., Hernández, A. K., Benavides, M. A., Jaimes, C. A. y Rendón, V. J. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Sotelo, A. (2020). Las emociones en tiempos de COVID-19. In H. Velázquez, K. Vilchis, B. Reyes, & A. P. Porcayo (Coords.), *Experiencias de aprendizaje durante la pandemia. Vivencias y emociones de estudiantes normalistas* (pp. 154–168). Toluca, México: Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.

