

Capítulo 22. Retos de los docentes de educación preescolar en Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán, Hidalgo a partir del regreso a la educación presencial.

Lizbeth Yanin Gómez Piña

Yolis Jiménez Ramírez

Yurin Yarqueli Quintero Tolentino

María de Jesús Leines Solares

<https://doi.org/10.46990/iQuatro.2022.12.3.22>

Resumen

La investigación realizada tuvo la finalidad de analizar y reflexionar sobre la práctica docente posterior al confinamiento por COVID-19, con un grupo de docentes de educación preescolar ubicados en zonas escolares de Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín Metztitlán y Metztitlán pertenecientes al Estado de Hidalgo, a partir de la aplicación de un cuestionario que contempló cinco rasgos comunes relacionados con la educación a distancia y la presencialidad que fueron adaptadas y evaluadas con escalas tipo likert. Este estudio permitió valorar los retos a los que se enfrentaron los docentes en servicio en el periodo de confinamiento, así como el regreso a clases de manera presencial, misma que llevó a descubrir que la práctica docente tuvo que transformarse de manera acelerada, representando un corte y fractura de lo que se hacía en la intervención docente de manera presencial a incorporar formas de trabajo donde la tecnología, el equipamiento de dispositivos electrónicos y el manejo de estos se convirtieron en un instrumento indispensable para realizar la práctica docente en lo que hoy se denomina como nueva normalidad tomando en cuenta cambios en el trabajo pedagógico, generando una inestabilidad pedagógica y socioemocional en las aulas teniendo que superar momentos de estrés y depresión generados por la post-pandemia y el regreso a las aulas en un escenario diferente en el que se integraron medidas sanitarias para preservar la salud.

Palabras clave:

Educación básica, educación presencial, educación secundaria, nueva normalidad y práctica docente

Introducción

La presente investigación forma parte de los estudios en docentes realizados por la Red de Estudios Latinoamericanos en Educación Normal (RELEN) y en este capítulo se pretende identificar los principales retos que enfrentaron de manera particular los docentes de educación preescolar en Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán, Hidalgo al volver a la educación presencial, luego del confinamiento vivido durante la contingencia sanitaria por COVID-19. Así como al iniciar el confinamiento se identificaron desafíos como el convertir el hogar en un espacio de aprendizaje, el mantener un horario específico de actividades escolares desde casa, el capacitarse en el uso de herramientas digitales y superar el estrés que generan las nuevas formas de enseñar, ahora es pertinente identificar el grado de emociones positivas y negativas provocadas por el regreso y analizar algunas posibles causas.

Lo vivido por los docentes y estudiantes de educación preescolar entre marzo y julio de 2020 no fue una aplicación de un programa de educación a distancia, ya que de hecho el enfoque pedagógico fue diseñado, desarrollado e implementado para una educación presencial; el desafío consistió en que los contenidos no estaban diseñados para ser abordados a distancia, los docentes no estaban preparados para trabajar así y los estudiantes no contaban con las condiciones necesarias para adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje. Los docentes de educación obligatoria en México reportaron dificultades en su desempeño académico de manera generalizada en toda la República (Peña, Posada, y Aguilar, 2022).

La pandemia de COVID-19 cambió la forma en que las escuelas públicas mexicanas piensan sobre el aprendizaje y la enseñanza, ya que pasar a un aula virtual o híbrida obligó a los docentes a cambiar su práctica de la noche a la mañana; esto representó una ruptura poderosa y repentina en el actuar cotidiano del docente. Aunque es verdad que docentes y alumnos ya usaban algunas plataformas digitales, solo lo hacían como un complemento a la educación presencial más con la pandemia se vieron en la necesidad de convertir estas herramientas en su principal aliado. Ahora al volver, los docentes quieren aprovechar las nuevas tecnologías incorporadas a su quehacer docente durante la pandemia al ámbito presencial y los alumnos aprecian el uso creativo de estas herramientas;

La fase de vuelta a la educación presencial ha necesitado abordar también nuevos retos además de la reestructuración del trabajo didáctico recién mencionado entre los que se encuentra el fortalecer aquellos contenidos que quedaron desfasados, la participación en la implementación de medidas sanitarias y algunas disposiciones escolares enfocadas al regreso seguro. Estos retos, además, están contextualizados en un estrés causado por la percepción de riesgo de contagio y otras emociones, tanto positivas como negativas producidas por los

cambios requeridos.

Marco teórico

La característica más notoria de la educación a distancia se da en contraposición a la educación presencial: El que alumnos y docentes estén separados (Juca, 2006); el alumno se forma bajo la guía de un docente, pero sin estar físicamente en un mismo entorno sino interactuando desde un espacio individual. Lo que se vivió al producirse el distanciamiento de la educación presencial fue que alumnos y maestros se separaron de un momento a otro, haciendo que el espacio escolar y el aula desaparecieran (Díaz-Barriga, 2020); este cambio fue forzar a todos los niveles educativos hacia una educación no presencial (Aguilar, 2020) y a la interrupción de las relaciones interpersonales, dando paso a que la gente se sintiera muy sola (Plá, 2020). Estos factores causaron estragos que se convirtieron en algunos de los principales retos a superar durante el regreso presencial ya que provocaron diversas emociones, tanto positivas como negativas, derivado del casi año y medio que transcurrió sin que los alumnos y docentes pudieran convivir.

Para abordar teóricamente la problemática vivida, presentamos primero un abordaje sobre los retos del regreso al aula y luego una breve contextualización sobre el efecto emocional de los cambios.

Participación en la implementación de medidas sanitarias

Con pleno respeto al federalismo y a los poderes de decisión y ejecución de las autoridades locales de salud y educación, el gobierno federal, a través de las Secretarías de Salud y Educación Pública, ponen a disposición lineamientos para un regreso a clases responsable y ordenado. El Ciclo Escolar 2021-2022 incluye una serie de recomendaciones para reducir el riesgo de contagio en las escuelas.

Con fecha de 26 de mayo de 2020, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo SIPINNA/EXT/01/2020, por el que se aprueban acciones indispensables para la atención y protección de niñas, niños y adolescentes (NNA) durante la emergencia sanitaria por la epidemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), en el que se propone continuar acciones y estrategias que favorezcan el desarrollo integral de los niños, para lo cual se realizará el máximo de los esfuerzos.

Como parte de las estrategias de atención y protección de los menores en el regreso a las escuelas o entornos educativos, se planteaba esta pauta general, enunciativa, más no limitativa, con las principales recomendaciones para organizar la reapertura de los planteles, ajustable a las necesidades específicas, atendiendo tanto las necesidades pedagógicas como las sanitarias, imprescindibles en dicho contexto, con miras a lograr una reapertura responsable y ordenada de los espacios educativos. En gran medida, las escuelas dispusieron de sus

docentes para coadyuvar en la implementación de estas medidas, agregando una gran responsabilidad a sus labores cotidianas.

Apoyo de la organización y disposiciones escolares

Al regreso a la educación presencial, los docentes, académicos, administrativos y otros sectores sociales que trabajan de la mano con las distintas instituciones educativas debieron abordar con urgencia y creatividad el desafío de reestructurar sus actividades para continuar cumpliendo con sus funciones principales y continuar abordando los desafíos y problemas que han enfrentado desde el comienzo de la crisis del COVID-19 (Ordorika, 2020). Al inicio de la pandemia, las instituciones educativas debieron adaptar su cultura organizacional para reestructurar la interacción humana mediante el Internet y ahora al volver a las aulas presenciales surge la oportunidad para repensar la enseñanza aprovechando las tecnologías existentes (Rojo y Celaya, 2022).

La encuesta internacional de la International Association of Universities brinda datos interesantes sobre las tendencias mundiales en la educación superior en relación con la pandemia, es sorprendente encontrar que solo el 48% de las organizaciones educativas que participaron en la encuesta dijeron que su gobierno ha introducido medidas de apoyo para mitigar el impacto de la crisis en la educación superior, sin embargo, la gran mayoría de las instituciones de educación superior informaron que el coronavirus ha afectado la enseñanza, el aprendizaje y la educación al mudarse al modelo virtual; estos cambios crearon enormes desafíos técnicos, educativos y de competencias pero también pueden verse como una oportunidad importante para ofrecer oportunidades de aprendizaje más flexibles, explorar el aprendizaje y combinar aprendizajes sincrónico y asincrónico (Marinoni et al., 2020).

Las instituciones de educación superior de todo el mundo enfrentan desafíos para garantizar la salud de los estudiantes, profesores y personal, así como desafíos importantes para garantizar la continuidad académica. En este contexto, se han exacerbado otros desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior, como la reducción de la financiación, menos solicitudes de admisión, dificultades para atraer estudiantes y tasas de matrícula más bajas (Ordorika, 2020).

Estrés por la pandemia y otras emociones relacionadas con la nueva normalidad.

Un aspecto de la presencialidad que ha cambiado drásticamente es el estado social y emocional, especialmente cuando se trata de relaciones interpersonales. Al estar alejados de la educación presencial, los estudiantes no tenían un espacio compartido con sus compañeros, libres y separados de sus padres (Plá, 2020); se vieron privados del apoyo y el cariño de sus compañeros de clase, abandonados a cuestas de la tecnología que encuentran en casa; además, el confinamiento tuvo en muchos casos repercusiones socioemocionales y en algunos casos incluso violencia que pueden resultar del hacinamiento experimentado durante un período prolongado de tiempo (CEPAL-UNESCO, 2020).°

Del mismo modo, la estabilidad socioemocional de los docentes fue puesta a prueba durante la pandemia y esta problemática fue la que ambas partes trajeron a las aulas post-pandémicas, teniendo que superar momentos de estrés y depresión generados por el miedo al regreso y atención a las medidas sanitarias, pero también experimentando sentimientos de alegría y liberación por el reencuentro con sus compañeros y con su profesión vivida plenamente. Modificar de un momento a otro su vida personal y escolar resultó muy impactante.

Según Sotelo (2020, p. 167), la principal problemática que se presentó fue el estrés, porque vivir en un estilo pedagógico extraño (mixto), comprender y completar las tareas asignadas, completar el trabajo a tiempo, seguir los procedimientos de higiene y vivir con el miedo a la infección lo producía de forma fuera de lo común. Un factor que produjo estrés en la mayoría de los docentes fue el exceso de actividades; sin embargo, éstos se han ido adaptando de una forma inédita. Estas dificultades las menciona Sánchez et al. (2020) en una encuesta a docentes de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que muestra que los problemas que enfrentan los docentes de educación preescolar de Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán, no se limitan a esta clase de escuelas, sino que quizá puedan ser generalizables a otras instituciones públicas y privadas.

A partir de ahí, será interesante profundizar en las estrategias que utilizan los docentes para abordar estos problemas y superar con éxito los desafíos. García (2020) señala varias pistas sobre los inconvenientes más relevantes encontrados en las prácticas educativas de emergencia y en modalidad remota en universidades españolas y latinoamericanas y es previsible encontrarlos en las escuelas de educación básica en Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán.

Método

El objetivo de la presente investigación fue identificar las principales emociones vividas por los docentes de educación preescolar de Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán, Hidalgo durante el regreso a la presencialidad, así como ponderar uno de los principales retos derivados de este cambio que fue la convivencia con el virus del COVID-19. La investigación se cataloga como no experimental, ya que no se manipulan ninguna de las variables observadas, y transversal ya que los datos fueron recabados una sola vez para cada participante del estudio (Hernández y Mendoza, 2019).

Instrumento de medición

Para el diseño del cuestionario, un equipo de RELEN identificó los retos que algunos docentes les externaron, se reconocieron los desafíos más frecuentes, se jerarquizaron y, por último, se integraron en categorías, a partir de cinco rasgos comunes de la transición de la educación a distancia a la presencialidad identificados por García (1987). Nueve de estas preguntas fueron adaptadas para ser evaluadas mediante escalas tipo Likert e incorporadas al cuestionario anual de RELEN. Las escalas tipo Likert usaron cinco niveles: Totalmente en desacuerdo (al que se le asignó un valor de 1), En desacuerdo (2), Ni en desacuerdo ni de acuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Adicionalmente se identificaron las emociones más comunes vividas durante la transición y se incorporaron a una sección del cuestionario que preguntaba en qué grado le despertaba tal sensación la propuesta de las autoridades al regreso a clases de forma presencial, ponderando las respuestas en tres niveles: Mucho (2), poco (1), nada (0). El procesamiento de datos se realizó con el uso del software R versión 4.2.1.

Para verificar la confiabilidad del instrumento en general calculamos el alfa de Cronbach y obtuvimos 0.836, con los 9 ítems usados del cuestionario de RELEN.

Muestreo y características de la muestra

Para el levantamiento de información se diseñó un instrumento en Google Forms que fue difundido entre los docentes considerados parte del estudio mediante la participación de alumnos de Escuela Normal Sierra Hidalguense, con la explicación de cómo llenarlo. La encuesta incluía información sobre el uso anónimo de los datos exclusivamente para fines académicos y se obtuvo el consentimiento para iniciar el cuestionario. Se les asignó un número de folio para control interno, indicándoles que escribieran el nombre completo y correo electrónico de la persona que solicitó el llenado del instrumento para garantizar la trazabilidad. La muestra estuvo compuesta por 104 docentes de educación básica que se reclutaron de manera no probabilística de octubre a noviembre de 2021.

De quienes respondieron, 96.2% eran mujeres, la edad de los participantes osciló desde los 23 años hasta los 58, con una media de 39.1 y una desviación estándar de 9.2 años. Encontramos que 64.4% de los docentes son casados y que 74% tienen hijos. Respecto al grado de estudio, 16 docentes (15.4 %) estudiaron hasta la normal básica, 18 (17.3 %) tienen nivel de licenciatura o normal superior; son 30 (28.8 %) los que tienen maestría y 26 (25 %) doctorado.

Los docentes encuestados tienen en promedio 19.6 alumnos en su grupo y se puede consultar la Tabla 22.1 para ver la distribución de los tamaños de salón.

Tabla 22.1.
Distribución de frecuencias de alumnos por salón

Cantidad de alumnos	Frecuencia
0 a 10	12
11 a 20	37
21 a 30	54
31 a 40	1
41 a 50	0

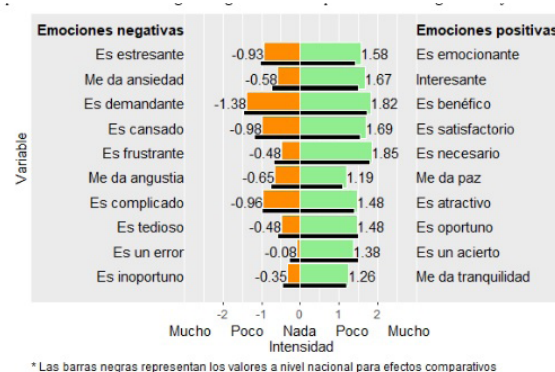
51 a 60	0
61 a 100	0

Resultados

En esta sección, mostramos los resultados encontrados en el análisis de las variables propuestas, primero presentamos las emociones más vividas durante el regreso a clases presenciales y luego las ponderaciones de los docentes sobre el estrés provocado por la presencia del COVID-19 y por otras circunstancias relacionadas con consecuencias de la presencia del virus.

En la Gráfica 22.1 se puede observar que la emoción positiva más reportada es respecto a que lo que las autoridades han solicitado para el retorno seguro “Es necesario” y la más negativa es que el retorno a presencial “Es demandante”.

Gráfica 22.1. Emociones vividas durante la pandemia por docentes de educación preescolar de Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán.



Se les preguntó a los docentes en qué grado estaban de acuerdo con que algunas instrucciones que recibieron les estuvieran causando estrés, como un modo de ponderar cómo los docentes estaban lidiando con las dificultades provocadas por las políticas propuestas por las autoridades al regresar a la nueva normalidad. En la tabla 22.2 podemos ver que la sensación prevaleciente fue lo que les causaba más estrés fue Que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día.

Tabla 22.2.

Situaciones escolares que causaron estrés en docentes de educación preescolar en Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
-------	--------------------	----------------	-------	------------	----------------

Que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día	3.8	13.5	13.5	33.7	35.6
Que asignen actividades que no tienen sentido	4.8	18.3	15.4	35.6	26
La confusión de actividades de medidas sanitarias y escolares	11.5	27.9	22.1	25	13.5
No sentir el acompañamiento de las autoridades	19.2	29.8	27.9	15.4	7.7
El rezago de mis estudiantes	3.8	15.4	19.2	31.7	29.8

Sin embargo, el estrés de las políticas en cierto sentido era tolerado por el estrés provocado por la percepción del riesgo de contagio de COVID. Para ponderar esto en términos similares, encontramos el porcentaje de participantes que estaba de acuerdo con que la posibilidad de contagiarse o de la presencia de la enfermedad en familiares cercanos les causaba estrés (Ver Tabla 22.3)

Tabla 22.3.

Estrés por la presencia de COVID en docentes de educación preescolar en Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztitlán: porcentaje de respuestas

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
La posibilidad de contagio de COVID en la escuela	5.8	15.4	17.3	29.8	31.7
La enfermedad de familiares cercanos	6.7	16.3	15.4	30.8	30.8

Para poder interpretar en qué grado los docentes de educación preescolar estaban dispuestos a afrontar este estrés se muestra en la Tabla 22.4 el grado en el que están de acuerdo en que las medidas sanitarias eran un reto, pudiendo indicar la percepción de una dificultad que están dispuestos a afrontar; en la tabla también se muestra el grado en el que creían que las medidas sanitarias no les correspondían, que indica la actitud respecto a enfrentar tal reto.

Tabla 22.4.
Disposición a participar de las medidas sanitarias de docentes de educación preescolar en Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín y Metztlán: porcentaje de respuestas.

Ítems	Muy en des-acuerdo	En des-acuerdo	No sé	De acuerdo	Muy de acuerdo
Es un reto el seguir los protocolos de medidas sanitarias	1.9	8.7	11.5	39.4	38.5
Considera que los protocolos de medidas sanitarias no son parte de sus funciones	24	38.5	20.2	6.7	10.6

Discusión

El estudio tuvo como propósito identificar y describir los principales retos que enfrentaron los docentes al regresar a la educación presencial posterior al confinamiento por la pandemia por covid- 19 identificando diferentes desafíos entre los cuales resalta la utilización del hogar como un espacio de aprendizaje a distancia con una muestra de 104 docentes de educación preescolar de zonas escolares de Tianguistengo, Zacualtipán, San Agustín Metzquitlán y Metztlán pertenecientes al Estado de Hidalgo, se diseñó un cuestionario al respecto (Bourken, Kirby y Doran, 2016 plantean que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o mas variables a medir, este se aplicó a partir de cinco rasgos comunes de la transición de la educación a distancia a la presencialidad identificados por García (1987). Al respecto nueve de estas preguntas fueron adaptadas para ser evaluadas mediante escalas tipo Likert.

La investigación se cataloga como no experimental, ya que no se manipulan ninguna de las variables observadas, y transversal puesto que los datos fueron recabados una sola vez para cada participante del estudio (Hernández y Mendoza, 2019).

De los resultados obtenidos en el análisis de las variables propuestas a partir de la aplicación del cuestionario podemos afirmar que las emociones positivas más reportadas respecto a lo que las autoridades han solicitado durante el regreso a clases presenciales para el retorno seguro es “necesario” y la emoción mas negativa es que el retorno presencial es “demandante” Con el post confinamiento será necesario producir un tránsito desde las actividades educativas tradicionales, además de la necesaria flexibilización, reestructuración

y adecuación de espacios educativos físicos que preserven la habitabilidad y seguridad sanitaria y que acojan servicios tecnológicos, se hacen precisos nuevos enfoques pedagógicos más abiertos, diversos, combinados y flexibles, para abordar una situación que en el ámbito sanitario aún no fue superada, probablemente el equilibrio de todos esos elementos, combinándolos con la flexibilidad adecuada, podría dar respuesta a las diferentes necesidades de formación, especialmente en tiempos de post covid.

En relación con el cuestionamiento a los docentes, en qué grado estaban de acuerdo con que algunas instrucciones que recibieron les estuvieran causando estrés, como un modo de ponderar cómo los docentes estaban lidiando con las dificultades provocadas por las políticas propuestas por las autoridades al regresar a la nueva normalidad. En esto se identifica que la sensación prevaleciente fue el estrés provocado por el hecho de que las autoridades envíen actividades a cualquier hora del día, al mismo tiempo se detecta que el regreso a clases presenciales les provocaba estrés por la percepción del riesgo de contagio de COVID. Ante estos resultados es necesario tomar en cuenta los estados de ánimo, impacto socioemocional y percepciones de los docentes tras las experiencias durante el confinamiento.

En el planteamiento que cita en qué grado los docentes de educación preescolar estaban dispuestos a afrontar este estrés fue reconocer que la implementación de las medidas sanitarias eran un reto, pudiendo indicar la percepción de una dificultad que están dispuestos a afrontar, sin embargo consideraban que las medidas sanitarias no les corresponden, que indica la actitud respecto a enfrentar tal reto.

Referencias

- Aguilar, J. (2020). Continuidad pedagógica en el nivel medio superior: acciones y reacciones ante la emergencia sanitaria. En H. Casanova-Cardiel (Coord.), Educación y pandemia. Una visión académica (pp. 47-54). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Buitrago, R., & Molina, G. (2021). Teachers, emotions and school. Reflections in times of a pandemic (covid-19). Revista Habitus: Semilleros de Investigación, 1(1), e12551. <https://doi.org/10.19053/22158391.12551>. Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/semilleros_investigacion/article/view/12551
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/Sesion7/CEPAL_UNESCO2020_EducacionEnTiemposCovid19.pdf
- Díaz-Barriga, Á. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En H. Casanova-Cardiel (Coord.), Educación y pandemia. Una visión académica (pp. 19-29). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

- García, L. (enero, 1987). Hacia una definición de educación a distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia, 4(18), 1-9. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/235664856_Hacia_una_definicion_de_educacion_a_distancia
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 9-32. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2019). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Marinoni, G., Van't Land, H. & Jensen, T. (2020). The impact of COVID-19 on higher education around the world IAU global survey report. International Association of Universities.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. Revista de la educación superior, 49(194), 1-8. Epub 27 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Peña, N. B., Posada, R., & Aguilar, O. C. (2022). Metodología y resultados del estudio del desempeño profesional de docentes de educación obligatoria de México durante el confinamiento por COVID-19. In E. A. Orozco, M. B. Ortiz, A. L. Molina, & R. López (Eds.), El desempeño profesional de docentes en servicio de la educación obligatoria durante el confinamiento por COVID-19 (pp. XV–XVIII). Ciudad de México: Mc Graw-Hill.
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En H. Casanova- Cardiel (Coord.), Educación y pandemia. Una visión académica (pp. 30-38). México: UNAM. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- R Core Team (2022). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.
- Rojo Carlón, J. M., & Celaya Figueroa, R. (2022). Retos de las universidades ante la pandemia por COVID-19 y su análisis a partir de las teorías organizacionales. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, X(1), 1–23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3260>
- Sánchez, M., Martínez, A. M. del P., Torres, R., de Agüero, M., Hernández, A. K., Benavides, M. A., Jaimes, C. A. y Rendón, V. J. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. Revista Digital Universitaria, 21(3). <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

