

Capítulo 15. La pertinencia del uso de las entrevistas iniciales como primer acercamiento en tutoría.

Harim Quetzalcoatl Morales Rodríguez
Rogelia Zambrano Rodríguez

Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos”

DOI: 10.46990/iQuatro.2024.08.5.15

Resumen

La presente investigación tiene el objetivo de analizar el efecto de la entrevista inicial como recurso para el profesorado y su acercamiento al tutorado por medio de la tutoría individual. Es una investigación cualitativa y de corte descriptivo, donde se implementaron entrevistas iniciales cara a cara entre el tutor y tutorado; así como, entrevistas no estructuradas. Derivado de ellas, los datos arrojaron una satisfacción de conocer a profundidad a los tutorados y de esta manera, los tutores fueron capaz de sugerir acorde a la problemática. En conclusión, las entrevistas iniciales sólo son un primer paso del PIT de la ENRGMRS para el acercamiento a los estudiantes.

Palabras clave

Entrevistas iniciales, escuela normal, programa institucional de tutoría, tutor, tutorado

Introducción

La tutoría en la educación superior es una tarea del profesorado hacia sus estudiantes para brindarles apoyo, es decir, desde la tutoría académica y la tutoría entendida como mentoría (López, 2009 como se citó en Clerici y Lucca, 2020). La implementación del Programa de Institucional de Tutoría de la Escuela Normal Rural “Gral. Matías Ramos Santos” (ENRGMRS) ha atendido a las problemáticas que se identifican cada año, estas pueden variar según las necesidades de la misma institución, puesto que se trabaja bajo la modalidad de internado. Las problemáticas identificadas se dividen en dos rubros, el primero de ellos es el académico, donde se encuentran situaciones de deserción escolar, reprobación, falta de interés hacia la carrera o a la Escuela Normal; por otro lado, está el rubro conductual, donde se ubican elementos como el alcoholismo, la drogadicción o los problemas emocionales, por ejemplo, la ansiedad, la depresión, el TDAH, entre otros. Por lo tanto, la función del tutor se vuelve primordial para que los alumnos puedan concluir sus estudios de una forma productiva y sin contratiempos.

De acuerdo con Díaz et al. (2012), la tutoría llega a traspasar el contexto del tutor-tutorado, es decir, que para lograr un asesoramiento exitoso del tutor requiere conocer algunas particularidades de los estudiantes como su rendimiento escolar, su desarrollo personal, su situación emocional con la finalidad de tener información suficiente para atender la necesidad educativas de los alumnos, pero haciendo un especial énfasis en el acercamiento del tutor con el tutorado.

Por tal motivo, la ENRGMRS comenzó desde el ciclo escolar 2022-2023 a implementar entrevistas iniciales a sus estudiantes, quienes asisten a clases de forma presencial escolarizada y sus docentes para identificar áreas de oportunidad en ellos, por ejemplo, datos personales, el rendimiento académico, relaciones personales y familiares y su situación laboral con la finalidad de conocer a sus tutorados y tutores. Al aplicar estas entrevistas la recomendación fue realizarlas cara a cara con el estudiante por medio de la tutoría individual. Con la finalidad de lograr una tutoría trascendente entre los agentes involucrados, puesto que, en ocasiones no se ha logrado en su totalidad.

Por ende, el objetivo general de esta investigación es analizar el efecto de la entrevista inicial como recurso para el profesorado y su acercamiento al tutorado por medio de la tutoría individual.

Revisión de la Literatura

La tutoría ha sido reconocida como una actividad indispensable en las Escuelas Normales a partir de 2009, donde son consolidadas las Instituciones de Educación Superior (IES) y que para el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) que hoy en día es el Programa para el Desarrollo Profesional Docente de tipo superior (PRODEP), los docentes han adquirido funciones más allá de la cátedra, investigación y asesoría de tesis, ahora también las funciones de tutoría son parte de sus quehaceres como docentes. (Martínez et al., 2021).

Dentro de las diferentes formas en que cada institución formadora de docentes implementa su Programa Institucional de Tutoría (PIT), un elemento indispensable es el diagnóstico que se establece al inicio de cada ciclo escolar. Según Arriaga (2015) en su estudio sobre el diagnóstico educativo, menciona que “el diagnóstico educativo o pedagógico constituye, entre docente y alumnos, un ejercicio fundamental de aproximación que implica el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales del grupo y de cada uno de sus integrantes” (p. 73), aunado a esto, la tarea de recuperar todos estos aspectos es también fundamental, no solo para descubrir estos datos, sino para trabajar con ellos. A este concepto se añade lo mencionado en el trabajo de Valdés (2011): “la correcta implementación y la eficacia de un programa de tutorías depende en gran medida de que se logren identificar adecuadamente las necesidades de los estudiantes que se pretenden atender” (p. 6).

Entonces se recuperan dos elementos esenciales que son la aproximación y la identificación de necesidades; desde estos puntos, las diferentes IES, logran consolidar una de las primeras acciones de sus planes de acción tutorial y que se establece formalmente en el PIT de cada institución, el diagnóstico de los tutorados. Es así que para el Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes una parte importante de la implementación del PIT es “comprender la heterogeneidad de alumnos, grupos, maestros y condiciones para entonces individualizar la atención grupal y personal” (Roque et al., 2014, p. 21). De la misma forma, el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de México, en su PIT, establece como la primera de las fases de la implementación de la tutoría es el diagnóstico, el cual implica “el acopio de información para identificar a los alumnos en riesgo, de acuerdo con la lista dólmeta, para determinar las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante” (Muñoz et al., 2013, p. 13).

Para que estas acciones de descubrimiento y acercamiento a los tutorados puedan tener una validez más aceptada (sobre todo para las publicaciones) se introduce la implementación de herramientas que logren obtener los resultados esperados sobre los factores de los alumnos como los sociales, de aprendizaje, tipos de pensamiento, etc., con lo cual el

diagnóstico cobra mayor sentido, focalización y científicidad, con esto los datos parecen más correctos además de que ahorra más tiempo en realizar las evaluaciones iniciales en cada uno de los alumnos.

La pertinencia de utilizar un instrumento como parte de la evaluación diagnóstica en tutoría no es algo nuevo, cada año, las diferentes IES adoptan instrumentos de evaluación que les permite conocer información sobre los alumnos, incluso algunas de las escuelas han creado sus propios instrumentos de diagnóstico según lo que quieren descubrir de sus tutorados. En una investigación realizada por de la Escuela Normal de Educación Preescolar de Mérida y que se presentó en el 2° Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal expresa la necesidad de utilizar un instrumento de diagnóstico, ya que, se han podido recuperar datos sobre las estrategias de aprendizaje que utilizan los alumnos y cuáles de estas necesitan merecen una atención especializada por parte de los tutores. Por esta razón, “la información obtenida permitirá incorporar con apoyo del Programa de Tutorías acciones para favorecer la conclusión exitosa de los estudios de licenciatura de los alumnos de la ENEP” (Baas Lara et al., 2018, p. 8).

Para la ENRGMRS, los procesos de diagnóstico han ido cambiando con las diferentes adecuaciones del PIT. Para la edición de 2015, se tenían pautadas tres fases de implementación del PIT, en donde la primera se refería a la aplicación de un “cuestionario de habilidades de estudio” que indicaba la importancia de obtener los datos sobre cómo los alumnos ponían en acción las estrategias de estudio en sus tiempos después de clase, con estos datos se planteaba el plan de acción tutorial a desarrollarse para cada grupo. En la siguiente reforma de 2021, se establece dos instrumentos para la detección de necesidades de los alumnos, uno de ellos es el cuestionario de tutoría, el cual se centra en los datos personales del alumno, de identificación y percepción sobre las necesidades educativas y asistenciales. También se implementó un cuestionario de hábitos de estudio, esto de forma digital contestados en las áreas de cómputo. Como se puede apreciar, el PIT de la ENRMGRS en sus procesos de diagnóstico se ha modificado conforme las necesidades que el Área de Tutoría requiere para cada Plan de Acción. Debido a ello en el 2022, se realizó la última adecuación reciente, donde se llevaron a cabo dos cuestionarios a través de los formularios de Google, los cuales, uno de ellos, estaba destinado a los alumnos, el cual preguntaba sobre sus necesidades y su percepción sobre los temas y acciones que ellos creían prioritarios para la atención tutorial; mientras que el otro estaba destinado a los docentes con la misma finalidad, y que, al analizar los datos obtenidos, se logran realizar acciones de tutoría pertinente, como las mostradas en el artículo de Arce et al. (2023), en donde surgen actividades diseñadas para atacar las necesidades que se obtuvieron en los instrumentos ya mencionados.

Finalmente, el diagnóstico es fundamental para las acciones tutoriales, así como las herramientas de evaluación que se pueden utilizar dado que la innovación y experimentación de nuevos instrumentos es parte las adecuaciones que cada IES deberá realizar a su PIT. En lo que respecta a la ENRGMRS, la reformulación del instrumento de diagnóstico fue inminente produciendo cambios en las formas de implementación de esta fase, sobre todo en los datos y aspectos de los alumnos que se descubrieron.

Metodología

Se ha utilizado una metodología cualitativa la cual permite “la obtención de la situación real y verdadera de las personas a las que se investiga” (Álvarez, 2009, p. 31), desde un corte descriptivo que se enfoca en la descripción de las características de los fenómenos investigados y “permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (Guevara et al., 2020, p. 166), siguiendo este corte descriptivo, también se recolectó la información de las diferentes fuentes y posteriormente se ha analizado y organizado para su interpretación.

Se analizan los resultados de la aplicación de una entrevista de diagnóstico (entrevista inicial) que fue aplicada a 550 alumnos de la ENRGMRS de forma presencial, cara a cara (esto fue un elemento forzoso en esta entrevista) por los tutores asignados a cada grupo de estudiantes siendo 54 tutores, quienes se les asignaron de diez a doce tutorados. Dicha entrevista fue aplicada entre los meses de marzo a junio del 2023. La entrevista que se ha utilizado fue elaborada por la Universidad Autónoma de Zacatecas, como material para la certificación de estándares de competencia “Tutoría en la educación media y superior EC0477” el cual consta de 3 apartados: una entrevista con el alumno para conocer datos básicos, médicos y emocionales desde su propia perspectiva. Otro apartado de entrevista a padres de familia, para conocer el contexto familiar y datos que puedan ayudar a concretar un perfil del alumno. Así como, un tercer apartado, que se refiere a la entrevista a los docentes involucrados en su formación. Se hacen entrevistas a los docentes de los cursos reprobados o con mal desempeño académico para conocer sus acciones en grupo y actitudes en el estudio.

La hipótesis se basa en la aplicación de esta entrevista concretándose de la siguiente manera: “Si el profesorado aplicará la entrevista inicial por medio de la tutoría individual y cara a cara entonces le permitirá tener mayor acercamiento al tutorado”. Esto ayudará a la creación de planes y programas de tutoría para el apoyo a los estudiantes de la ENRGMRS a concluir sus estudios de forma eficiente y humana.

Los instrumentos que se utilizaron para obtener la información analizada se acotaron a tres: los registros de la aplicación de la entrevista que cada uno de los tutores realizó a sus

tutorados; en dicho registro se expresa el punto de vista del tutor sobre su encuentro con los estudiantes y se indican las sugerencias que realiza para las actividades con ellos, también se indican los alumnos que requieren atención individualizada y/o canalización al Área de Psicopedagogía. Otro instrumento fue las entrevistas no estructuradas a los tutores sobre su encuentro con los alumnos al aplicar las entrevistas. Por último, la observaciones y registros del Área de Psicopedagogía sobre las atenciones a los alumnos en tanto a la cantidad como a motivos de consultas.

Para la validez de este estudio se realizó una triangulación la cual se define como: “la utilización de múltiples métodos, materiales empíricos, perspectivas y observadores para generar rigor, amplitud y profundidad a cualquier investigación” (Álvarez, 2009, p. 32). Como consecuencia de ello, se especifica la triangulación de datos, la cual utiliza diversas fuentes de información y están presentes en el estudio.

Resultados

Los resultados obtenidos del análisis de los datos de las diferentes fuentes de información, se centran en la descripción de las realidades de los fenómenos que se pueden plasmar en los registros.

Análisis de los registros de entrevistas.

Los registros de entrevista arrojaron dos tipos de información relevante, la primera son los alumnos que requieren una canalización al Área de Psicopedagogía, el número de alumnos que cada reporte generó en este rubro era en promedio 4 alumnos. También se obtuvo que los alumnos canalizados cuentan con problemáticas en las áreas académicas, familiares y personales, las áreas que evalúa la entrevista inicial aplicada. Estos datos, según los registros analizados, se centran en la reprobación, problemas de relación con los padres y una autopercepción emocional negativa.

El segundo tipo de información que se obtiene de los registros son las impresiones de los tutores, se expresa su opinión acerca de lo que se observó, escuchó y analizó, es decir, la experiencia del tutor al aplicar esta nueva entrevista. De los 20 registros, 17 hacen mención sobre el impacto que tiene realizar la entrevista cara a cara, en donde especifican la facilidad que se tiene para que los alumnos puedan expresar situaciones problemáticas e incluso íntimas; además, el impacto de los tutores al conocer las diferentes personalidades de los alumnos fuera del aula de clases.

Con la información anterior se puede describir un fenómeno de gran importancia, el cual es, el acercamiento a los tutorados, conocer la información de ellos y sobre todo que se

generen estos impactos en los involucrados, es una evidencia de que el acercamiento que se ha logrado es de una magnitud mayor a la experimentada en los salones de clase o los pasillos de la escuela. Se puede interpretar que el encuentro entre tutor y tutorado se lleva a un terreno más vinculante y menos virtual.

Análisis de las entrevistas no estructuradas.

Dichas entrevistas se realizaron sin una programación fija, algunas se realizaron en los pasillos de la Escuela Normal o en las oficinas del Área de Psicopedagogía, esto con la finalidad de conocer, de la manera más natural, las impresiones de los tutores al aplicar las entrevistas.

Los resultados que se obtuvieron al entrevistar a 20 tutores se organizan en dos rubros, idénticos a los obtenidos en el análisis de los registros de aplicación, el primero referente a las problemáticas de los alumnos y la segunda sobre el impacto que se obtuvo en dicha aplicación.

Al entrevistar a los docentes se logra conocer el alcance que tiene esta entrevista al poder conocer datos que en ciclos escolares no se habían obtenido, los docentes mencionan que los datos más sobresalientes que logran obtener son las relacionadas a los problemas familiares y personales. También comentan que conocer sus estadísticas académicas no es tan relevante debido a que es información que ya conocen de antemano. Consideran que la entrevista les ha proporcionado datos que no solo se obtienen en datos escritos, también datos de su comportamiento ante temas que pueden causarles incomodidad, miedo, rechazo o situaciones de ansiedad, lo cual es indicativo de situaciones personales que requieren de atención.

Los tutores entrevistados consideran que el punto más fuerte de esta entrevista en estar cara a cara con el estudiante, la totalidad de ellos comentan estar sorprendidos por las reacciones que los estudiantes han tenido ante los temas abordados. Al igual, se sorprendieron al observar como algunos estudiantes que parecían no tener problemas fueron los más afectados al recordar sucesos de su vida durante la entrevista. Lo más significativo que consideran los tutores es la gran empatía que se genera, en palabras de una tutora: “parecía un alumno muy molesto, incluso, en clases, parecía querer tener toda la atención y eso, incluso a mí, me parecía algo molesto, pero al entrevistarle, conocí su vida y el por qué hace lo que hace, me dieron ganas de ayudarlo más”.

Los resultados de estas entrevistas también describen el fenómeno del acercamiento a los tutorados, el impacto de éste en el tutor y el tutorado; así como también, de generar el conocimiento de datos a través del contacto directo con el estudiante. Como lo mencionan algunos tutores, “es algo que no se obtenía con solo las encuestas de antes”.

Análisis de los datos obtenidos del Área de Psicopedagogía.

Los datos que ofrece el Área de Psicopedagogía se establecieron en dos rubros que ejemplifican el alcance significativo de la aplicación de este instrumento en la Escuela Normal. Es importante recordar que los alumnos están bajo un sistema escolarizado y de internado mixto que permite que la socialización, los espacios de comunicación y encuentro se desarrollen de forma directa y efectiva. Igualmente, estar en constante estrés y dificultades emocionales por las intervenciones, observaciones y registros del Área de Psicopedagogía toman un carácter verídico y actualizado a razón de que es una de las funciones del área y que su coordinador ha emprendido personalmente.

El primer rubro a analizar son las mismas impresiones de los alumnos, los cuales han sido entrevistados por el psicólogo de la escuela en referencia a su experiencia al participar de esta entrevista, teniendo como resultado en agradable experiencia, esto se define al recopilar los comentarios de los alumnos que redundaron en comentarios de una buena experiencia. La mayoría de los alumnos entrevistados comentan sobre el agrado que tuvieron de poder acercarse a sus tutores y que ellos los escucharan en sus dificultades. Otro grupo de comentarios redundaron en la importancia que sentían los alumnos de que esta entrevista fuera cara a cara, debido a que así podían conocer a su tutor y saber algo sobre su personalidad y poder entablar un ambiente de confianza. El tercer grupo de comentarios esclarece que le ha parecido complicado hablar frente a otra persona sobre situaciones personales.

El segundo rubro fue por medio de la observación sobre dos fenómenos que suceden a partir de la aplicación de la entrevista inicial. Uno de ellos, fueron las dinámicas que se sostienen en cada uno de los grupos y que envuelven en sus estudiantes, según el Área de Psicopedagogía se han observado cambios en las dinámicas después de la entrevista, esto se explica haciendo una ligera comparación sobre los reportes conductuales de los tutores del grupo. Antes de la entrevista eran muy notorios, los tutores buscaban consejo sobre el manejo del grupo; después de la entrevista, estas búsquedas son menores e incluso en algunos grupos que fueron focos rojos de mala conducta, han logrado mejorar y ya no hay reportes de mala conducta grupal e individual. Un segundo fenómeno está íntimamente relacionado, la mayoría de los tutores que antes llegaban al Área de Psicopedagogía para orientación sobre el manejo del grupo y de los estudiantes en individual, ya no se presentan y han mencionado un cambio en sus tutorados, incluso algunos de ellos mencionan que “escucharlos en la entrevista les ayudo a sacar lo que tenían atorado”.

Estos datos proporcionados por las observaciones y registros del Área de Psicopedagogía permiten visualizar resultados positivos y que ayudan a demostrar que la aplicación de

la entrevista inicial sí permite el acercamiento efectivo con el tutorado y que los datos obtenidos permiten un mejor diagnóstico de la situación del alumno.

Discusión

En base a la investigación realizada en la ENRGMRS, el PIT ha cambian constantemente para adaptarse a las necesidades actuales de los estudiantes, quienes están viviendo en una modalidad de internado mixto. Los esfuerzos que el PIT que hace a través de sus tutores se mide en el impacto en los tutorados, lo cual es significativo, puesto que, muchos de los alumnos se encuentran en la transición de jóvenes a jóvenes adultos, donde empiezan a tomar decisiones que más adelante mostrarán los resultados en su vida cotidiana. La tutoría en la ENRGMRS ha mejorado desde el planteamiento de realizar entrevistas iniciales entre los tutores y tutorados.

Como lo mencionó Valdés (2011) en su trabajo que la tutoría en esencial en esta etapa de la educación superior porque permite un mayor acercamiento al estudiante no sólo académico sino también emocional. Hoy en día, la educación tiene un área de oportunidad en el estado anímico y emocional del estudiante debido a que desde un principio del ingreso del estudiante a la Escuela Normal debe ser cuidada; asimismo, generar y mantener ese espacio de confianza, donde él se sienta en pleno escenario de libertad para contar con alguien mientras que están lejos de casa.

Por tal motivo, se decido implementar las entrevistas iniciales en la ENRGMRS con la finalidad de tener mayor acercamiento a los estudiantes, pero a la vez, anticipar alguna situación académica o emocional. Es decir, se puede apoyar al tutorado desde estrategias de lectura y escritura, ofrecer talleres de acuerdo con las demandas sociales que los estudiantes consideran como la inseguridad, entre otros aspectos. Esta acción permite prevenir alguna situación estudiantil. Así como, también conocer sus intereses para realizarlas como temáticas en general para toda la base estudiantil en las jornadas de tutoría que se realizan anualmente dentro de la institución.

Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada en la ENRGMRS en un contexto rural, donde la mayoría de sus estudiantes provienen del comunidades rurales se destaca que en la Escuela Normal es fundamental llevar a cabo un Programa Institucional de Tutoría, puesto que permite guiar al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar en la institución a partir de diferentes temáticas de interés, o bien partiendo de las necesidades que proyecta el grupo todo con la finalidad de lograr un desarrollo integral del estudiante normalista.

El PIT a través de sus tutores han implementado durante el ciclo escolar 2022-2023, las entrevistas iniciales a sus estudiantes con el objetivo de generar espacio de confianza entre el tutor y tutorado; asimismo, promover un escenario más estrecho, donde se puede guiar al estudiante desde sus problemáticas académicas, sociales, anímico o familiar. La intención principal de realizar las entrevistas iniciales fue causar un acercamiento y apertura para escuchar y ser escuchados. Así como, orientar o canalizar a las dependencias correspondientes, pero sobre todo dar seguimiento a los estudiantes y saber que el tutor está presente.

Desde la perspectiva del tutor, las entrevistas iniciales permiten conocer al estudiante fuera del aula, así como, aspectos que quizás no se consideraban. Esta acción permitió al tutor ser más empático con el joven normalista, puesto que, son varias etapas por las que atraviesa o bien está expuesto.

En conclusión, las entrevistas iniciales sólo son un primer paso del PIT de la ENRGMRS para el acercamiento a los estudiantes. Se considera continuar con entrevistas de seguimiento cuando se cambie de tutor anualmente; asimismo, recatar las temáticas de interés de los estudiantes para la realización de eventos como la jornada de tutorías realizada anualmente. Las entrevistas iniciales son un medio de comienzo para dar seguimiento a los estudiantes durante su estancia en la ENRGMRS.

Referencias

- Álvarez-Gayou Jurgenson , J. L. (2009). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodologías*. Paidós.
- Arce, P., Trujillo, L., Esquivel, A., y Morales, H. (2023). Jornadas de Tutoría 2022: los obstáculos y retos de la tutoría en la formación de docentes tras el periodo de pandemia. *Revista RELEP - Educación y Pedagogía en Latinoamérica*, 5(2). <https://doi.org/doi.org/10.46990/relep.2023.5.2.1023>
- Arriaga, M. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elvar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*, 3(31), 63-74. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdf>
- Baas, M., Carrillo, I., y Cámara, A. (2018). Acciones de tutoría para atender las necesidades de formación de estudiantes normalistas. *Memorias del Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal.*, 2(2), 1-8. <https://www.antiguo.conisen.mx/memorias2018/memorias/1/P622.pdf>
- Clerici, C. y Lucca, L. S. (2020). La tutoría entre pares y la figura del tutor en el primer año de la formación docente no universitaria: la mirada del ingresante. *RAES*, 12(20), pp. 13-26.
- Díaz, J., Bravo, G., González, Y., Hernández, E., Menes, L. y Bratuet, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *Medisur*, 10(2), pp. 90-94.

- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). RECI-MUNDO. Revista científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento., 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Martínez, O., Ponce, S., y Aceves, Y. (2021). La incorporación de la tutoría n una institución formadora de docentes. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(22). <https://doi.org/doi.org/10.23913/ride.v11i22.902>
- Muñoz, L., Márquez, G., López, M., y (coords). (2013). cch.unam.mx. Programa Institucional de Tutoría.: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>
- Roque, A., Alvarado, A., Esparza Sosa, K., y Gallegos, R. (2014). Crena.edu.mx. Programa Institucional de Tutorías CRENA: <https://crena.edu.mx/imagenes/54.pdf>
- Valdéz, A., Mora, J., Valdéz, J., Sánchez, A., y Carlos, A. (2011). Diagnóstico de necesidades de tutoría de estudiantes normalistas. Revista de estudios clínicos e investigación psicológica., 1(2), 4-15.