

Capítulo 2. Formación continua de docentes de Preescolar en el marco de la Nueva Escuela Mexicana

Blanca Julia Silva Ballesteros
Denisse Borbón Gálvez
Yazmín Guadalupe Soto Medina
Luis Fernando Castelo Villaescusa

**Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora
“Prof. Jesús Manuel Busamante Mungarro”**

DOI: [10.46990/iQuatro.2025.04.17.2](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2025.04.17.2)

Resumen

La educación en México está en proceso de reforma con la Nueva Escuela Mexicana (NEM), lo que resalta la importancia de la formación continua docente. Se identificaron áreas de oportunidad en una zona escolar de nivel Preescolar. El objetivo de esta investigación es fortalecer el cuerpo docente a través de procesos de formación continua, elaborando inicialmente un diagnóstico. La metodología emplea matrices de análisis de datos para identificar necesidades en las escuelas. El hallazgo principal del proyecto señala que la dimensión de gestión educativa a atender es la pedagógica. Destacando la pertinencia de fortalecer la formación continua de docentes y directivos.

Palabras clave

Docentes, educación preescolar, formación continua, Nueva Escuela Mexicana, proyecto de intervención

Introducción

El mundo evoluciona de manera constante, la globalización ha generado la necesidad creciente del continuo aprendizaje. Ser docente, sinónimo de estar siempre a la vanguardia atendiendo las necesidades del contexto, así como utilizar Planes y Programas de Estudio vigentes de manera efectiva.

A continuación, se presenta un panorama de una situación evidenciada en una zona escolar de Preescolar de la ciudad de Hermosillo en el Estado de Sonora, en donde se destaca inicialmente la contextualización, después el planteamiento del problema, también se describen las herramientas metodológicas empleadas que permitieron identificar los hallazgos más relevantes, aplicando diferentes diagramas de análisis para dar a conocer los resultados obtenidos y sus áreas de oportunidad. Por último, se plantean posibles líneas de acción con el fin de atender la situación y concretar un diagnóstico situacional que permita el desarrollo de un proyecto de intervención con el tema de interés.

En la actividad cotidiana el agente educativo se enfrenta con retos, por lo cual estar en constante actualización que permita un abanico de posibles estrategias a implementar es un elemento clave.

Años atrás en los centros de trabajo de la zona de estudio, comenzaron a aplicarse programas de aprendizaje para desarrollar habilidades básicas, aunado a esto en México se comienza a implementar la Nueva Escuela Mexicana (NEM) en el ciclo escolar 2023, lo que ha llevado a los docentes a formarse para lograr atender lo que se solicita de manera Nacional. Un fenómeno real que se da en la planta docente, es la falta de arraigo e identidad de los educadores con la zona escolar, al ser un área costera, existe movilidad de personal; por lo que los docentes que se integran a la organización tienen la necesidad de conocer sobre el sistema de trabajo que se utiliza. El Plan de Mejora de la Formación Continua y Desarrollo Profesional Docente 2021-2026, emitido por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU, 2021, p. 26) señala que “se trata de una colaboración para fortalecer la enseñanza, el liderazgo y el acompañamiento, que permita diseñar una visión común de escuela o de zona escolar y un plan colectivo de mejora”.

El presente estudio tiene como objetivo: Fortalecer a todo el cuerpo docente de la zona a través de procesos de formación continua que coadyuve en la actualización de los conocimientos para la mejora de las prácticas con talleres presenciales y acompañamiento de distintos agentes con temas de interés para la aplicación efectiva de lo que propone la NEM.

Revisión de la Literatura

La formación continua de docentes de preescolar representa un tema relevante para el ámbito educativo mexicano la NEM busca renovar la enseñanza a nivel nacional, promoviendo una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Por su parte la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2023, p. 4) describe que:

La formación continua a la que tienen acceso las maestras y los maestros de Educación Básica en servicio, desde sus diversas funciones (docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión y de Tutoría), a lo largo de su vida profesional, es un elemento clave para fortalecer sus conocimientos, saberes y experiencias, al incidir en la configuración de su práctica y con ello favorecer el aprendizaje de niñas, niños y adolescentes (NNA).

Este modelo subraya que la capacitación y actualización docente es importante para alcanzar los objetivos educativos de forma más efectiva. Por ello en el marco normativo actual se fomenta la profesionalización del docente en todos los niveles educativos, con especial atención en educación preescolar, pues estos docentes son quienes desempeñan un rol fundamental en la formación de las habilidades iniciales en los niños. Mera-Ángeles (2023) destaca que “es importante impulsar la formación continua del personal educativo, mediante acciones de capacitación y actualización académica, que favorezcan sus capacidades, su desempeño en el aula y en la escuela” (p. 182).

El objeto de estudio de este proyecto es una zona del Sistema Educativo de Preescolar Federa en Hermosillo, Sonora integrada por 14 planteles escolares ubicados en el área costera, los cuales están distribuidos en diferentes campos de cultivo y localidades pequeñas. En relación al cuerpo docente y directivo que conforma a la zona escolar, este, está conformado por 10 directoras efectivas y 52 educadoras en total (de base e interinas).

La SEP, 2021 y la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM) en sus disposiciones para normar las funciones de asesoría técnica pedagógica define a esta figura como “una maestra o un maestro con capacidad para acompañar, apoyar, retroalimentar y orientar a sus pares, con el objeto de mejorar sus prácticas docentes y favorecer la mejora y el cambio en las escuelas donde estos laboran” (p. 10).

Dentro de la necesidad de formación continua del personal están implícitos algunos factores, uno de ellos en el ámbito económico, la zona escolar atiende a alumnos y padres de familia con un nivel socioeconómico bajo, lo que influye en la calidad de los recursos pedagógicos, las posibilidades de formación y las condiciones de vida de los alumnos y sus familias. La economía en esta zona escolar en particular, depende de actividades estacionales, como el clima y las fluctuaciones del mercado. Esta inestabilidad económica puede impactar

los ingresos familiares y tener dificultades para cubrir costos asociados a la educación, lo que reduce las alternativas para la infancia y aumenta las tasas de deserción escolar o la migración de la familia en busca de empleos (Fernández & Carbonell, 2017).

Entre los factores de tipo sociocultural que influyen en el arraigo del personal docente de la zona a las escuelas que la integran está el acceso limitado a servicios básicos, aunado a la ubicación geográfica y accesibilidad de la zona escolar, la infraestructura vial, la carga administrativa y educativa, muchas de las escuelas son unitarias, las oportunidades de crecimiento laboral y profesional, el acceso a capacitaciones, becas o programas de capacitación continua, las posibilidades de promoción dentro del sistema educativo, entre otros.

Estos factores o elementos interactúan de diversas maneras, influyendo en la decisión del personal de permanecer o buscar otras alternativas. La plantilla docente es de edad joven en su mayoría. Pocos docentes viven en las comunidades, la mayoría del personal reside en otra localidad, viajan de manera diaria a su centro de trabajo existiendo conflicto sobre los tiempos destinados a las labores profesionales en los CT y los horarios extra clase que se requieran para fortalecimiento docente.

Al hablar de los factores externos de tipo legal de la situación planteada es posible encontrar en la Ley General de Educación publicada en el Diario Oficial de la Federación (2024) el “Título Cuarto Capítulo I. Del magisterio como agente fundamental en el proceso educativo” (p. 33) artículo 90 que describe al maestro como agente primordial en la educación, también el artículo 92 destaca que:

Las autoridades educativas constituirán el sistema integral de formación, capacitación y actualización, para que las maestras y los maestros ejerzan su derecho de acceder a éste, en términos de lo que determine la ley en materia de mejora continua de la educación. (p. 34)

El ámbito político está relacionado con los métodos de asignación docente de admisión y promoción (USSICAM) en donde el personal es reubicado por necesidades del servicio, además existe movilidad por licencias sin goce de sueldo, reconocimientos de ATP, Becas Comisión, promoción vertical, renunciaciones, jubilaciones, incapacidades médicas, entre otras. Por lo que llega nuevo personal y este debe ser formado para el trabajo en la zona.

Por otro lado, dentro de la gestión educativa existen cuatro dimensiones presentes en las organizaciones educativas, estos elementos internos y externos coexisten interactúan y se articulan entre sí de manera dinámica Romero y Santamaría (2021) argumentan que las dimensiones de la gestión son pautas para todos los niveles, pues cada institución tiene implementado un modelo de gestión, misión y visión particular. La dimensión pedagógica, trata de la función principal de la institución educativa y todos los procesos que llevan a cabo dentro

de ella para el logro de sus objetivos, sobre lo cual Hernández (2003) menciona que “es la disciplina más antigua dentro del campo de las Ciencias de la Educación. Esta disciplina, permite en primer lugar, hacer más inteligible la pedagogía actual mediante el conocimiento del pasado” (p. 63).

Por otra parte, se encuentra la dimensión institucional, la cual atiende a la organización de los miembros para un buen funcionamiento en la organización. De la O Casillas (2014) describe respecto a esta dimensión que:

Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos y estilos en que los actores de la institución dan cuerpo y sentido a la estructura formal, a través de los roles que asumen sus integrantes. (p. 5)

La dimensión administrativa, de acuerdo con Ramos (2023) “cumple un rol elemental con respecto al crecimiento educativo, tomando en cuenta el proceso de planificación, organización, dirección y control” (p. 8). Además, García (2021, p. 7) destaca que “la dimensión de gestión administrativa está centrada en las tareas eminentemente de gabinete y coordinación con autoridades institucionales e interinstitucionales, generando en algunas ocasiones mayor inversión de tiempo en las personas directoras”.

Por último, la dimensión comunitaria es la que se encarga de promover la participación de todos los colaboradores de la institución, en la cual es necesario llevar a cabo un proceso reflexivo respecto de la cultura que se promueve en cada CT (De la O Casillas, 2014). Conocer la existencia de las dimensiones que conforman la gestión educativa y lograr comprenderlas permite que se tenga una mejor organización que busque de forma efectiva la consecución de los objetivos y las metas trabajando en conjunto.

Metodología

Encaminado al inicio de este proyecto de intervención se elabora un diagnóstico situacional con el propósito de identificar aspectos, sucesos o hallazgos que los integrantes de la zona consideran de impacto en su quehacer docente y su formación continua, por lo que se elaboraron diversos esquemas que nos permiten un análisis y relación de la información.

La metodología que se implementa en este proyecto de intervención es de tipo cualitativa en donde se busca comprender los fenómenos sociales y humanos a través de la exploración profunda de las experiencias de los docentes de la zona escolar, así como sus percepciones en relación a la formación continua y el proceso de integración de nuevos planes

y programas de estudio a su práctica docente. Parrilla (2000) opina que en la investigación cualitativa tiene gran importancia la experiencia subjetiva de los individuos en la construcción del mundo social, concibiendo la realidad como múltiple y divergente. Por ello, esta metodología está comprometida con estudiar y analizar el mundo desde la perspectiva de los participantes. La población que participa en este estudio está integrada por 52 educadoras frente a grupo de educación preescolar y 10 directoras efectivas.

De manera inicial se elaboró una matriz FODA (Ver Apéndice A), la cual de acuerdo con Ponce Talancón (2007) sus “siglas provienen del acrónimo en inglés SWOT (strenghts, weGaknesses, opportunities, threats); en español, aluden a fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas” (p. 114), el mismo autor menciona que:

Consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. (p. 114)

En ella se establecen las fortalezas y oportunidades de la zona escolar, así como las amenazas y cómo estas repercuten en las debilidades. Además, se realizó un cruce de datos logrando obtener un análisis CAME acrónimo formado por las iniciales de las palabras corregir, afrontar, mantener y explotar; en el cual se describen las formas en que se atenderá lo descrito en la matriz FODA (ver Apéndice A). Según Guilabert et al. (2024) identifican como “metodología DAFO-CAME y expone que esta herramienta facilita discernir las ideas relevantes de las que no lo son” (p. 2).

Posteriormente se realizaron diagramas para el análisis PESTEL (Ver Apéndice B), el cual es una técnica de análisis estratégico, como los de causa y efecto con el diagrama de Ishikawa, esta forma de análisis de acuerdo con Burgasí et al. (2021):

Posibilita examinar los elementos que intervienen en la calidad del producto/servicio mediante una interacción de causa y efecto, ayudando a sacar a la luz las causas de la dispersión y además a ordenar la relación entre las causas en un asunto que pueden estar enfocadas en diversos campos. (p. 1213)

Así mismo se incluye el árbol de problemas como parte del análisis (ver Apéndices C). El cual de acuerdo con González-Muñoz et al. (2023, p. 125): “es una de las herramientas fundamentales en la planificación, especialmente en la investigación”. Esta es una herramienta que facilita encontrar las soluciones con base en la elaboración de un mapa de dichos problemas que permita realizar la identificación de causas o efectos de la problemática planteada.

A demás, se diseñó y aplicó un formulario a toda la organización con el objetivo+ de que participen emitiendo información con la cual dieran a conocer hallazgos, también se solicitó exponer su función en los centros escolares señalando si se trata de un docente,

directivo u otra función se solicita también señalar si su nombramiento es de base o interino, para poder conocer y clasificar las respuestas que sean dadas (Ver Apéndice D).

La hipótesis que surge a partir de los elementos centrales de este estudio es que la formación continua para los docentes de preescolar de la zona escolar es considerada como un factor esencial para la aplicación efectiva de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

Resultados

A partir del análisis de diagramas y resultados de formulario el cual es importante mencionar que, en esta primera etapa de proceso de investigación, fue contestado por 21 participantes, se detectó un hallazgo relacionado con la dimensión pedagógica de la gestión educativa, debido a que entre las ideas el personal considera que es una sobrecarga de trabajo durante el ciclo escolar, señalan que manejan una gran cantidad de registros lo cual puede llegar a ser angustioso y que desconocen algunos aspectos relacionados al plan y programa de estudio que rige actualmente a la educación en México.

Con relación a la dimensión administrativa coinciden todos los participantes en que es necesario o que les gustaría recibir capacitaciones o actualizaciones que faciliten su tarea docente de forma constante, presencial o a través de diversos dispositivos a los que puedan tener acceso libre, espacios de formación docente que se enfoquen en lo que se está solicitando en determinado periodo a los educadores y en la Nueva Escuela Mexicana como aspecto elemental que se está explorando y afinando en la actualidad por lo cual es un punto a atender.

En la dimensión comunitaria se ubican algunos comentarios sobre la importancia de considerar a todos los integrantes de la comunidad escolar en la toma de decisiones o brindar mayor claridad respecto a lo que se solicita para mantener un estado de sintonía en la organización.

La matriz FODA logra rescatar las principales fortalezas que tiene la zona escolar, entre ellas es la plantilla docente, directiva y de supervisión completa que se tiene para apoyar las demandas de los CT. Además de la apertura al cambio y el aprendizaje como una oportunidad, entre las amenazas y debilidades se encuentra la falta de arraigo docente y directivo a la zona, el personal docente viaja diario a las localidades y la rotación constante en cada trimestre o año escolar.

Por su parte el diagrama de Ishikawa (Ver apéndice E) que visualiza la situación que se presenta y las razones lógicas que existen entre las causas y efectos, lo cual brinda un panorama de la situación que se vive en la zona de preescolar federal, las causas de cada problemática y cuáles serían sus repercusiones en el funcionamiento del trabajo de cada centro escolar

para lograr determinar líneas de acción. A través del árbol de problemas es posible identificar raíces que destacan las causas de la problemática, y en las ramas se encuentran los efectos que esto tiene resaltando la necesidad del fortalecimiento docente.

Discusión

A partir de los datos recabados, se identificaron patrones significativos que reflejan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas dentro del contexto educativo analizado, los docentes de la zona escolar expresan inquietudes ante la llegada la NEM, añadiendo a esto que en este contexto educativo existen características particulares tales como, las distancias que rondan entre los 100 km. entre centros de trabajo, docentes que viajan de manera diaria a las escuelas, personal con rotación constante por diversos motivos, falta de arraigo o aprecio a la zona escolar de trabajo.

Ante este escenario inicial de la población de estudio se destaca que algunas de las acciones que se podrían llevar a cabo para dar atención al objetivo de este proyecto de intervención y a las necesidades que el personal está evidenciando es:

- Proponer nuevos canales directos de comunicación con todo el personal, con acuerdos públicos para lograr unificar y respetar acuerdos de trabajo y con ello evitar cargas excesivas.
- Gestionar diversas charlas que permitan que el personal se encuentre motivado y tranquilo durante su labor.
- Elaborar sesiones de talleres o capacitaciones que enriquezcan la formación continua de docentes aun cuando no lo soliciten de manera constante, de manera presencial o a través de distintos dispositivos digitales que puedan ser consultados por docentes cuando estén en sus hogares.

Sin duda el fortalecimiento docente o formación continua se presenta como una herramienta transformadora que no solo beneficia a los docentes, sino que impacta directamente en la calidad educativa y en el desarrollo integral de los niños de preescolar. Invertir en la capacitación constante es, por tanto, una acción estratégica para consolidar los objetivos de la NEM y responder de manera efectiva a los desafíos del contexto de estudio para beneficiar al grupo de docentes.

Para finalizar es importante destacar que lo anterior es el resultado de un proyecto de intervención en su fase de diagnóstico situacional, por lo tanto, es una investigación en progreso, la cual se espera concluir en junio de 2025.

Conclusiones

El análisis llevado a cabo en este estudio ha permitido identificar y comprender los retos y necesidades que enfrentan los docentes de educación preescolar en una zona escolar de educación preescolar de Hermosillo, Sonora, en el contexto de la implementación de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). A través de la aplicación de diversas herramientas metodológicas, como matrices FODA, diagramas de Ishikawa y árboles de problemas, se ha logrado identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas presentes en el entorno educativo mencionado.

Una de las principales conclusiones es la necesidad latente de fortalecer la formación continua del personal docente, especialmente en la dimensión pedagógica. Los docentes manifestaron una sobrecarga de trabajo, con una gran cantidad de registros administrativos que dificultan la concentración en el desarrollo pedagógico de sus estudiantes. Este hallazgo subraya la importancia de ofrecer capacitación y actualización constante que sea directamente aplicable a las exigencias actuales de la NEM.

En cuanto a la dimensión administrativa, se destacó el deseo de los docentes por recibir formación en herramientas administrativas y pedagógicas que faciliten su labor diaria. Además, la movilidad constante del personal docente en dicha zona, junto con la falta de arraigo y la geografía dispersa de los centros educativos, complica aún más la gestión educativa y el trabajo colaborativo.

La dimensión comunitaria también se da a notar como un aspecto importante, ya que los docentes sugirieron la necesidad de una mayor claridad en la toma de decisiones y de una comunicación más efectiva entre los miembros de la comunidad escolar. Dejando claro que la colaboración y la participación activa de todos los actores educativos son indispensables para el éxito de cualquier estrategia de mejora.

Este diagnóstico situacional permite concluir que la formación continua es una herramienta esencial para mejorar las prácticas pedagógicas y, en última instancia, la calidad educativa. Invertir en el desarrollo profesional de los docentes no solo beneficiará a los educadores, sino que tendrá un impacto positivo en el desarrollo integral de los niños en la educación preescolar, conforme a los principios de la NEM.

Para finalizar es importante destacar que lo anterior es el resultado de un proyecto de intervención en su fase de diagnóstico situacional, por lo tanto, es una investigación en progreso, la cual se espera concluir en junio de 2025, ya con la implementación de las acciones de mejora necesarias para contribuir a la mejora en las áreas de oportunidad detectadas.

Referencias

- Burgasí, D., Cobo, D., Pérez, K., Pilacuan, R., & Rocha, M. (2021). El diagrama de ISHI-KAWA como herramienta de calidad en la educación: una revisión de los últimos 7 años. *Revista electrónica TAMBARA*, 84, 1212-1230. https://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/DIAGRAMA-ISHIKAWA_FINAL-PDF.pdf
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (junio, 2021). Plan De Mejora De La Formación Continua y Desarrollo Profesional Docente 2021- 2026. MEJORE-DU. https://www.mejoredu.gob.mx/images/formacion_docente/plan_mejora_formacion_continua.pdf
- De la O Casillas, J. (2014). La gestión escolar. <https://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>
- Diario Oficial de la Federación (07 de junio, 2024). Ley General de Educación. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Fernández, R., & Carbonell J. (2017). La relación educación-economía. Una mirada desde las ciencias de la educación. *Revista Varona*, (64). <https://www.redalyc.org/journal/3606/360657467014/html/#:~:text=La%20funci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20de%20la,base%20est%C3%A1%20en%20lo%20aprendido>
- García, H. (2021). Análisis del modelo de gestión escolar en instituciones educativas públicas multigrado de San Ignacio, Perú. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), (45)2. 1-25.
- González-Muñoz, S., Sánchez-Padilla, M., & Hernández-Benítez, R. (2023). Árbol de problemas como base en la investigación. *Educación y Salud*, (12)23. 125-129. DOI: <https://doi.org/10.29057/icsa.v12i23.11153>
- Guilabert, M.; Sánchez, A., Asencio, A., Marrades, F., Gracia, M., Mira, J., & Grupo de trabajo DAFO-CAME. Departamento de Salud Sant Joan d'Alacant (2024). Retos y estrategias para recuperar y dinamizar la atención primaria. Metodología DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)-CAME (Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar) en un departamento de salud. *Atención Primaria*, 56. 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102809>
- Hernández, Á. (2003). Introducción a las ciencias de la educación (3ª ed.). Santiago de los Caballeros, República Dominicana: Ediciones UAPA.
- http://public-file-system.usicamm.gob.mx/2021-2022/compilacion/EB/Disposiciones_ATP_EB_2021.pdf
- Mera-Ángeles, A. L. (2023). Importancia de la profesionalización docente en la educación básica en México. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S1), 177-186. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778121020>
- Parrilla, A. (2000). Proyecto docente e investigador II. Cátedra de Universidad, Universidad de Sevilla.

- Ponce Talancón, H. (2007). La matriz toda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 12(1), 113-130. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>
- Ramos, C. A. (2023). Dimensión administrativa en la gestión escolar. *Revista Educa UMCH*, (22), 07-20. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202322.274>
- Romero, S. L., y Santamaría, H. R. (2020). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58), 77-85. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110/255>
- Secretaría de Educación Pública (12 de marzo, 2021). Disposiciones para normar las funciones de asesoría técnica pedagógica y el proceso de selección del personal docente que se desempeñará como asesor técnico pedagógico en la educación básica. USI-CAMM
- Secretaría de Educación Pública (2023). Plan Nacional de Formación Continua. SEP https://formacioncontinua.sep.gob.mx/storage/recursos/DOCTOS%20ESTRATEGIA_N/D5SYc6hIdS-Estrategia%20Nacional%20de%20Formaci%C3%B3n%20Continua%202023.pdf

Apéndices

Apéndice A

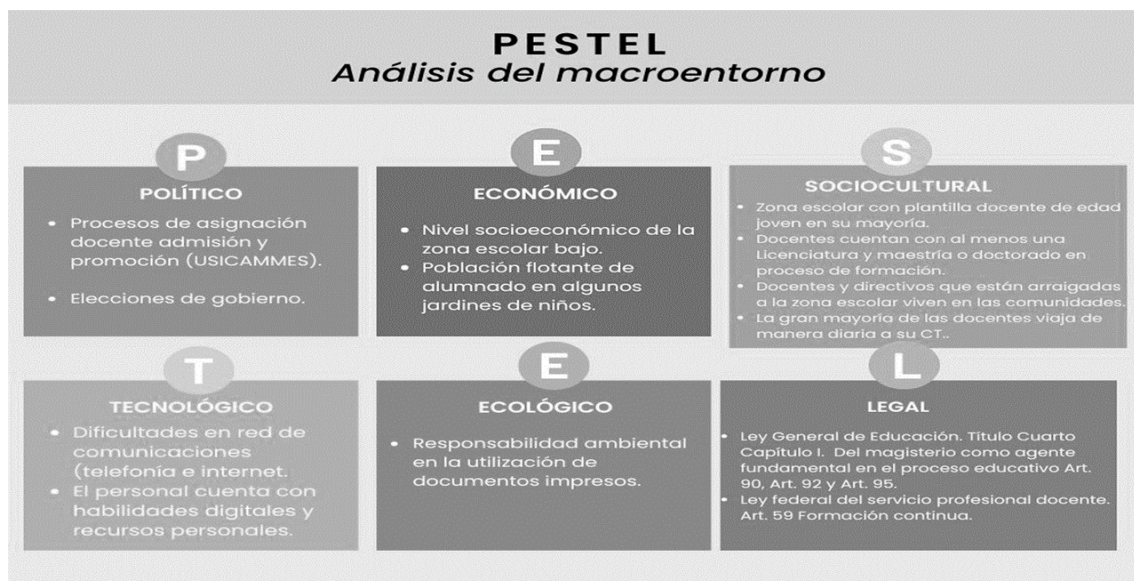
Matriz FODA y CAME



Fuente: Elaboración propia.

Apéndice B

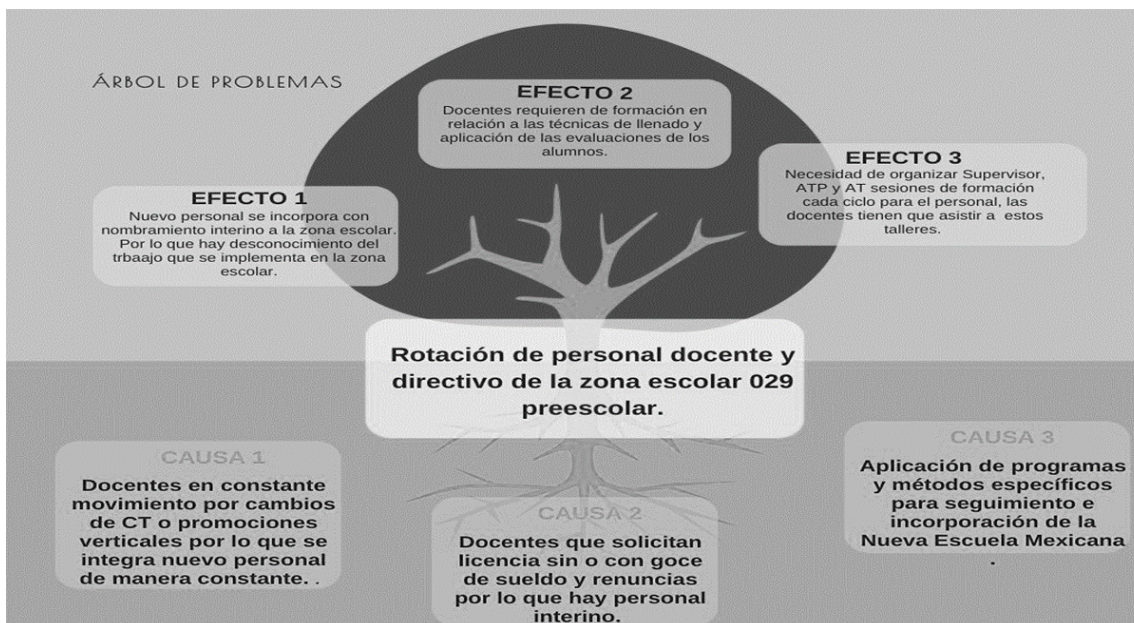
Análisis PESTEL



Fuente: Elaboración propia.

Apéndice C

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia.

Apéndice D

Formulario lluvia de ideas para docentes

CO- CONSTRUCCIÓN DE DIAGNÓSTICO "Lluvia de ideas"

Propósito: Identificar situaciones actuales que se presentan en la Zona Escolar 029 preescolar, con el fin de estudiarlas o atenderlas de manera oportuna, por lo cual es importante que sea contestado con honestidad y claridad. No se solicitará nombre o centro de trabajo, sólo la función que realiza para categorizar al realizar el análisis de la información.

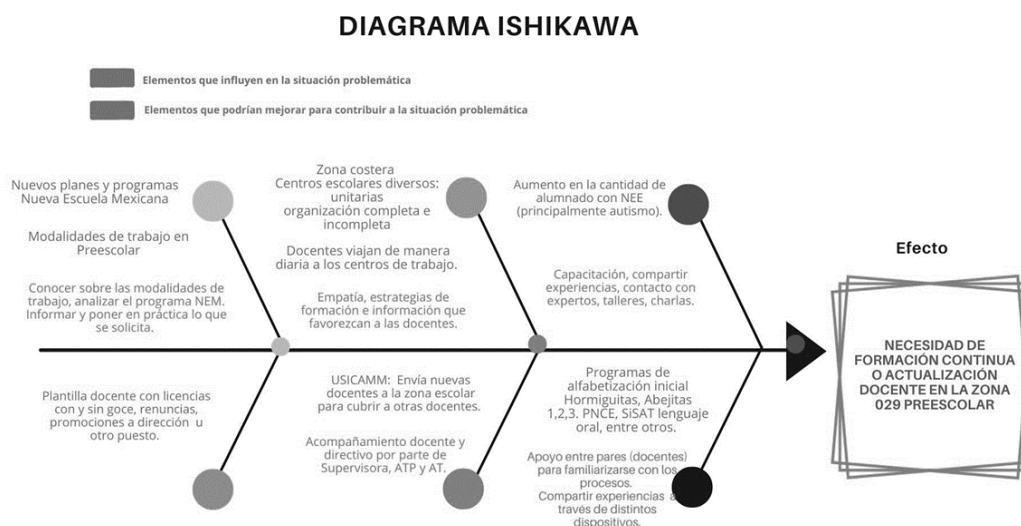
¡Gracias por su colaboración!

1. Registre la función que desempeña: *
 - ☐ Directivo
 - ☐ Docente frente a grupo
 - ☐ Otro (Registre su función)
2. Su nombramiento actual en la Zona Escolar es: *
 - ☐ Base
 - ☐ Interinato
3. Describa un **hallazgo, hecho o suceso** que observa en la zona escolar o su centro de trabajo que impacta o que considera importante (puede ser **cualquier** aspecto que considere, docentes, formación continua o capacitación, planes y programas, gestión, infraestructura, administración, entre otros).

Fuente: Elaboración propia.

Apéndice E

Diagrama de Ishikawa



Fuente: Elaboración propia.