

Capítulo 20. Satisfacción de egresados sobre recursos y competencias en la formación docente

Luis Enrique Ibarra Campos
Rocio Maldonado Barrios
Maria Del Socorro Lepe Galindo
Adriana Montoya Lopez

Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza

DOI: [10.46990/iQuatro.2025.04.17.20](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2025.04.17.20)

Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar la percepción y satisfacción de los egresados de la BENUFF sobre los recursos de aprendizaje y su impacto en el desarrollo de competencias genéricas y profesionales durante su formación docente. El estudio, cuantitativo y descriptivo correlacional, incluyó una muestra de 40 egresados de las licenciaturas en Enseñanza y Aprendizaje del Español y las Matemáticas. Mediante una encuesta tipo Likert, se identificó una alta satisfacción en áreas como la resolución de problemas y el diseño de planeaciones inclusivas. Este estudio aporta evidencia para fortalecer los programas educativos de escuelas normales.

Palabras clave

Competencias docentes, formación docente, seguimiento a egresados

Introducción

La importancia de la investigación radica en la necesidad de evaluar de manera continua la calidad de los programas educativos de formación docente, particularmente en las Escuelas Normales, dado su papel crucial en la preparación de los futuros maestros. Según Ferra-Torres, G.E., Edel-Navarro, R. (2024), los estudios de seguimiento a egresados en escuelas normales públicas de México representan, además de un indicador de calidad de evaluaciones externas e internas, un proceso de mejora continua para la formación inicial de docentes de educación básica. Comprender el nivel de satisfacción de los egresados respecto a los recursos y medios de aprendizaje empleados en su formación permite identificar fortalezas y áreas de mejora en los programas académicos, asegurando así una alineación con las demandas actuales del sistema educativo y las expectativas laborales (García, C., et al, 2019). Resulta un tema nodal en los procesos de evaluación institucional en la educación superior, (BENV, 2020) y resultan una estrategia oportuna para el análisis y retroalimentación de los programas de formación de profesionales e investigadores de las IES, (ANUIES, 2003).

Lo que se sabe hasta ahora es que la satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje está estrechamente vinculada a la calidad educativa. Estudios previos, señalan que la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos, pedagógicos y metodológicos tienen un impacto directo en el desarrollo de competencias genéricas y profesionales, esenciales para el desempeño docente. Además, se ha demostrado que la integración de competencias como la resolución de problemas, el aprendizaje autónomo y la planificación educativa favorece tanto la práctica profesional como el aprendizaje significativo de los estudiantes en el aula.

Sin embargo, persiste un vacío en el conocimiento respecto a cómo los egresados de Escuelas Normales, específicamente aquellos de la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza (BENUFF), perciben la pertinencia y efectividad de los recursos de aprendizaje empleados durante su formación. A pesar de la relevancia de estas instituciones en la educación mexicana, pocos estudios han explorado de manera sistemática la satisfacción de los egresados y su relación con el desarrollo de competencias clave para el ejercicio docente en contextos educativos diversos.

El objetivo de esta investigación es analizar y evaluar el nivel de satisfacción de los egresados de las licenciaturas en Enseñanza y Aprendizaje del Español y de las Matemáticas en Secundaria de la BENUFF respecto a la pertinencia y disponibilidad de medios y recursos para el aprendizaje en su formación inicial. A través de un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, se busca aportar evidencia empírica que permita valorar el impacto de los recursos en la adquisición de competencias genéricas y profesionales, así como proponer estrategias para mejorar los programas educativos de formación docente.

Esta investigación no sólo contribuye al fortalecimiento de los programas académicos, sino que también promueve la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras y el uso eficiente de recursos educativos, elementos esenciales para responder a las demandas de un sistema educativo en constante transformación.

Revisión de la Literatura

La satisfacción de los estudiantes con los recursos y medios de aprendizaje es un factor determinante en la calidad educativa y en el desarrollo de competencias docentes. A continuación, se presenta una revisión de la literatura reciente sobre las variables clave de este estudio: satisfacción de los recursos de aprendizaje, competencias genéricas y competencias profesionales.

Satisfacción de los recursos y medios de aprendizaje

La satisfacción de los estudiantes con los recursos y medios de aprendizaje está estrechamente vinculada a la calidad de la enseñanza y el rendimiento académico. Estudios recientes indican que la disponibilidad y accesibilidad de recursos tecnológicos y pedagógicos influyen positivamente en la percepción que los estudiantes tienen en su formación (Travers-Pichardo, 2021), La transición hacia modalidades de enseñanza virtual ha resaltado la importancia de contar con recursos adecuados para mantener la satisfacción y el compromiso de los estudiantes. La calidad de los recursos digitales y el soporte técnico son fundamentales para asegurar una experiencia de aprendizaje efectiva (Montes de Oca, H. et al 2023).

Competencias genéricas

Las competencias genéricas, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo, son esenciales en la formación docente. Investigaciones señalan que la integración de estas competencias en los programas educativos mejora la capacidad de los futuros docentes para enfrentar desafíos en entornos educativos diversos (Asún, R., et al, 2013). Además, el desarrollo de habilidades de autoevaluación y autorregulación contribuye al crecimiento profesional continuo de los docentes. (Corredor, M. (2016).

Competencias profesionales

Las competencias profesionales abarcan habilidades específicas necesarias para la práctica docente efectiva, como la planificación educativa, la evaluación del aprendizaje y la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes. (Hurtado-Palomino, A.,2021). La formación por competencias ha demostrado ser efectiva en la preparación de docentes capaces de implementar estrategias pedagógicas innovadoras y adaptativas. (Avela, V. et al, 2018) La satisfacción de los estudiantes con su formación está relacionada con la percepción de haber adquirido estas competencias de manera adecuada.

Interrelación entre las variables

La literatura sugiere una interconexión significativa entre la satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje y el desarrollo de competencias genéricas y profesionales. Un entorno de aprendizaje bien equipado y recursos accesibles facilitan el desarrollo de competencias clave lo que a su vez incrementa la satisfacción general de los estudiantes con su formación. (Falcones, M., y Sosa, M. (2022). La implementación de metodologías activas y el uso de tecnologías educativas potencian el desarrollo de competencias y mejoran la percepción de la calidad educativa (Hernandez, E., y Tayo, E., 2017).

La satisfacción de los estudiantes con los recursos y medios de aprendizaje es un componente crucial en la formación docente. La disponibilidad de recursos adecuados, junto con el desarrollo de competencias genéricas y profesionales, contribuye a una formación integral y efectiva de los futuros docentes. La literatura reciente destaca la necesidad de invertir en recursos educativos de calidad y en el diseño de programas que integren de manera efectiva estas competencias para mejorar la satisfacción y el desempeño de los estudiantes en formación docente.

Metodología

Con un enfoque exploratorio y descriptivo, la investigación se centra en analizar y evaluar la satisfacción de los egresados con respecto a la pertinencia y disponibilidad de medios y recursos para el aprendizaje en la formación recibida en las licenciaturas en enseñanza y aprendizaje del español y las matemáticas de la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza.

La investigación se lleva a cabo mediante un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo transaccional y correlacional, ya que en ningún momento se manipulan las variables (Hernández-Sampieri, R., 2018) y la recolección de los datos se centra en los egresados de la generación 2018.

Los sujetos de investigación en este estudio son los egresados de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español y de la Enseñanza y Aprendizaje de las Matemáticas, correspondiente a la cohorte generacional 2018-2022, en la ciudad de Mexicali, Baja California. Las variables evaluadas se registraron en preguntas divididas en las siguientes dimensiones: Datos generales del egresado, datos profesionales, información laboral, desempeño laboral, formación recibida, formación continua y opinión sobre la organización institucional.

La población de estudio se conforma por 44 egresados que cumplieron con su programa académico en el periodo mencionado, participando de manera voluntaria. Para obtener la muestra de los egresados se tomó en consideración la fórmula de población finita y se determinó una muestra de 40 egresados, lo cual garantiza un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Su selección responde a la necesidad de evaluar su satisfacción con respecto al desarrollo de competencias genéricas y profesionales en la formación recibida.

Para la recolección de datos, se diseñó una encuesta de tipo Likert. Se seleccionó ya que esta encuesta permite captar la percepción, actitudes u opiniones de los encuestados de manera estructurada y cuantificable. La encuesta se implementó utilizando el formato Google Forms. El instrumento se distribuyó mediante correo electrónico y Whatsapp, garantizando que todos los participantes tuvieran acceso a la encuesta. La escala de Likert constó de tres niveles, (1) Regular, (2) Buena, (3) Excelente, lo que facilitó la interpretación de los resultados.

Conceptualmente, la competencia se define como la capacidad de integrar y movilizar distintos tipos de conocimientos para resolver de manera adecuada las demandas y los problemas que la vida personal, profesional y laboral plantea. (SEP, 2018).

Operacionalmente, la satisfacción fue evaluada con dieciséis ítems que abordan las competencias genéricas y profesionales, así como las sugerencias sobre modificaciones al plan de estudios en cuanto a contenidos teóricos, prácticas escolares y profesionales, entre otros.

Para validar la fiabilidad del instrumento, se utilizó el Software SPSS, versión 27. Al realizar el cálculo del Alfa de Cronbach, arrojó un valor de 0.712 para un total de 17 ítems, lo que sugiere una consistencia interna adecuada.

Hipótesis

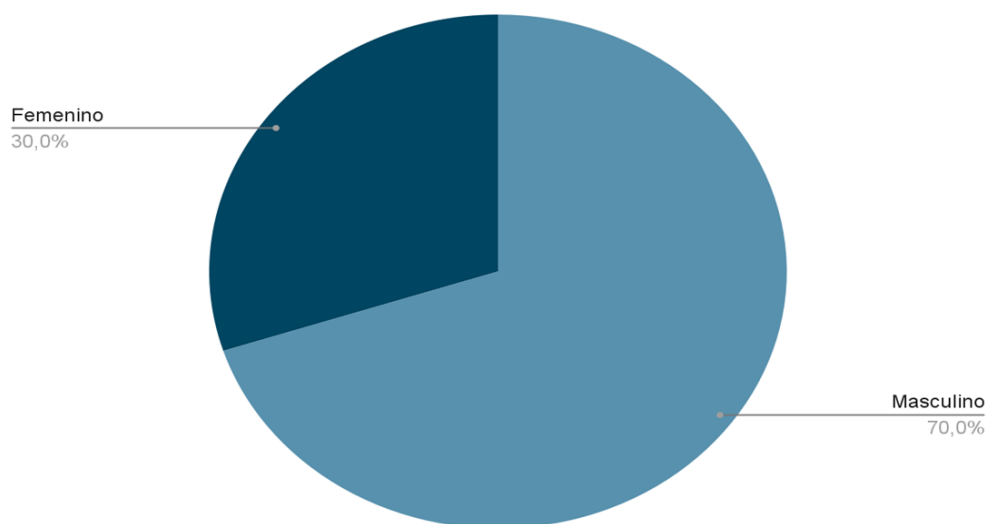
Un mayor grado de satisfacción con la formación recibida en BENUFF está asociado a una percepción positiva de la aplicación de las competencias genéricas y profesionales en su desempeño docente, específicamente en áreas como la solución de problemas, la colaboración con diferentes actores para generar proyectos innovadores y el diseño de espacios de aprendizaje incluyentes.

Resultados

A continuación, se muestran los resultados del análisis estadístico realizado a los 40 egresados de las licenciaturas en enseñanza y aprendizaje del español y de las matemáticas. Se incluyen las estadísticas descriptivas con la finalidad de obtener una visión general de las respuestas de los egresados, centrándonos principalmente en la dimensión de formación recibida para conocer su grado de satisfacción con respecto de la misma.

Figura 20.1

Género



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al perfil demográfico, de acuerdo a la participación femenina, es significativamente mayor que la masculina, ya que el 70% de los encuestados son mujeres, mientras que solo el 30% son hombres. Esto demuestra una clara predominancia femenina en este grupo de personas. (Véase Figura 20.1)

Tabla 20.1

Satisfacción de los encuestados en relación a las competencias genéricas para solucionar problemas y tomar decisiones utilizando el pensamiento crítico y creativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	2.5	2.5	2.5
Buena	13	32.5	35	35
Excelente	26	65	65	100
Total	40	100	100	

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 20.1 muestra la satisfacción de los encuestados con la formación docente recibida en la BENUFF, específicamente en relación a las competencias genéricas para solucionar problemas y tomar decisiones utilizando el pensamiento crítico y creativo. La mayoría de los encuestados, el 65%, están muy satisfechos con la formación docente recibida en la BENUFF, considerándola Excelente en el desarrollo de competencias para resolver problemas y tomar decisiones utilizando pensamiento crítico y creativo. Un 32.5% la consideran Buena, lo que también refleja un alto nivel de satisfacción. Solo un pequeño porcentaje (el 2.5%) tiene una opinión mixta o considera la formación regular.

Tabla 20.2

Satisfacción de los encuestados en relación a la competencia genérica de aprender de manera autónoma y mostrar iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	2.5	2.5	2.5
Buena	12	30	30	32.5
Excelente	27	67.5	67.5	100
Total	40	100	100	

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 20.2 muestra cómo los encuestados evalúan su satisfacción con la formación recibida en la BENUFF, específicamente en relación con la competencia genérica de aprender de manera autónoma y mostrar iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal. La gran mayoría de los encuestados, con un 67.5% evaluando su satisfacción como Excelente y un 30% como Buena, tienen una percepción muy positiva de la formación recibida en la BENUFF en cuanto al desarrollo de la capacidad para aprender de manera autónoma y auto-regularse. Solo un 2.5% de los encuestados consideró que esta competencia fue desarrollada de manera Regular. En general, los resultados reflejan una alta satisfacción con el desarrollo de esta competencia esencial.

Tabla 20.3

Satisfacción de los encuestados en relación a la competencia profesional de detectar los procesos de aprendizaje de los alumnos para favorecer su desarrollo cognitivo y socioemocional

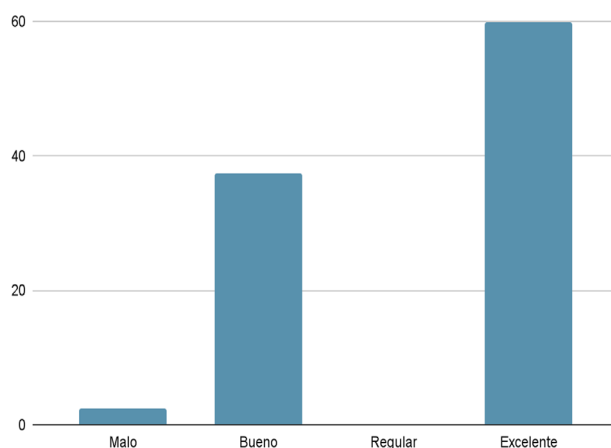
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	2	5	5	5
Buena	13	32.5	32.5	37.5
Excelente	25	62.5	62.5	100
Total	40	100	100	

Fuente: Elaboración propia.

En relación a las competencias profesionales, la tabla 3 refleja una alta satisfacción de los encuestados con la formación recibida en la BENUFF en la competencia profesional de detectar los procesos de aprendizaje y favorecer el desarrollo cognitivo y socioemocional de los alumnos. El 62.5% calificó la formación como excelente, el 32.5% como buena y solo el 5% como regular, lo que evidencia una percepción mayoritariamente positiva y efectiva de esta competencia profesional.

Figura 20.2

Satisfacción de los encuestados en relación a la competencia profesional de aplicar el plan y programa de estudio para contribuir al desarrollo educativo y de las capacidades de los alumnos

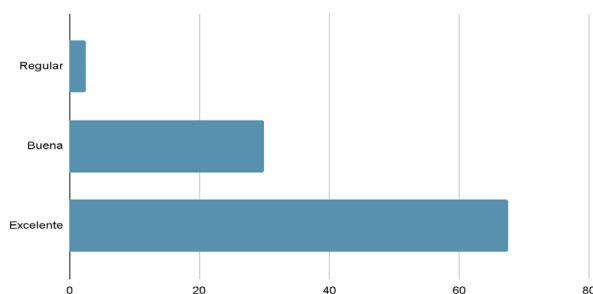


Fuente: Elaboración propia.

La Figura 20.2 revela una alta satisfacción de los encuestados con la formación recibida en BENUFF respecto a la aplicación del plan y programa de estudio, con un 60% calificándola como excelente, un 37.5% como buena y solo un 2.5% como mala. Esto reafirma que la formación en esta competencia ha sido percibida como muy eficaz por la mayoría.

Figura 20.3

Satisfacción de los encuestados en relación a la competencia profesional de diseñar planeaciones educativas

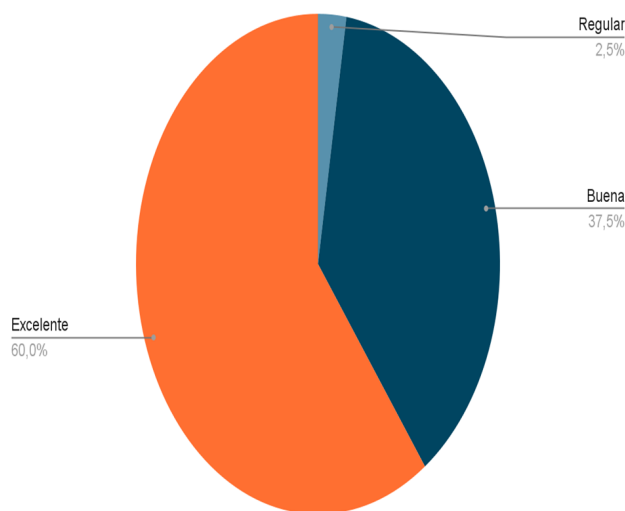


Fuente: Elaboración propia.

En relación con el grado de satisfacción de los encuestados con la formación docente recibida en la BENUFF, centrada en la competencia profesional de diseñar planeaciones educativas que aplican diversos conocimientos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de los alumnos, la mayoría de los encuestados tiene una opinión muy positiva sobre la formación recibida en la BENUFF en cuanto a diseñar planeaciones que respondan a las necesidades educativas de los alumnos de manera incluyente. Con un 67.5% calificando la formación como Excelente y un 30% como Buena, la satisfacción general es alta. Solo un 2.5% de los encuestados la evaluó como Regular, lo que sugiere que la formación en esta competencia ha sido en su mayoría efectiva, aunque con algunas oportunidades de mejora. (Véase Figura 20.3)

Figura 20.4

Satisfacción de los encuestados en relación a la competencia profesional de integrar recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a las respuestas de los encuestados referente a la competencia profesional de integrar recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, con una frecuencia de 24 (60%), indicaron su satisfacción como excelente; el 37.5% indicó un nivel de satisfacción bueno y por último, con un 2.5% (1), seleccionaron la respuesta regular.

En resumen, los resultados indican una alta satisfacción general con la formación recibida en la BENUFF, particularmente en áreas clave para el desarrollo profesional, aunque se identifican áreas de mejora relacionadas con la ampliación de prácticas y el fortalecimiento de la capacitación tecnológica.

La correlación de Pearson mostró una relación muy fuerte y positiva ($r=0.914$, $p < 0.001$) entre las competencias genéricas y profesionales, lo que indica que los encuestados que perciben una formación sólida en una de estas dimensiones también tienden a valorar positivamente la otra. Esto respalda la hipótesis de que a mayor grado de satisfacción con la formación recibida en BENUFF está asociado con una percepción positiva de la aplicación de las competencias en el desempeño docente.

Discusión

El presente estudio aborda un vacío significativo en la literatura sobre el impacto de la formación inicial docente en Escuelas Normales, particularmente en relación con la satisfacción de los egresados y la percepción de la pertenencia de las competencias genéricas y profesionales adquiridas. Si bien la literatura existente señala la importancia de las competencias en el desempeño docente, faltaban estudios empíricos que analizarán específicamente cómo los egresados perciben su formación en contextos específicos como el de la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza (BENUFF). Este estudio al enfocarse en una generación específica de egresados (2018- 2022), contribuye a llenar ese vacío, proporcionando un análisis detallado sobre la satisfacción en dimensiones clave como la solución de problemas, el aprendizaje autónomo, y el diseño de planeaciones educativas inclusivas.

Los resultados confirman que los egresados tienen una percepción altamente positiva de su formación en la BENUFF, lo cual valida la pertinencia de los programas académicos implementados. Por ejemplo, más del 60% de los encuestados calificaron como “excelente” su formación en competencias genéricas y profesionales esenciales para el desempeño docente. Esto incluye la capacidad de resolver problemas utilizando pensamiento crítico y creativo, así como el aprendizaje autónomo y autorregulado. Estos hallazgos respaldan la hipótesis inicial de que una formación sólida está correlacionada con una percepción positiva del desempeño profesional. Sin embargo, áreas como la integración tecnológica representan una oportunidad importante para innovar y mejorar la formación docente. Algunas implicaciones prácticas incluyen el fortalecimiento del uso de la tecnología en el aula mediante capacitaciones continuas para el manejo de plataformas digitales, recursos interactivos y herramientas pedagógicas que optimicen tanto la enseñanza como el aprendizaje. Asimismo, resulta esencial actualizar de manera constante los contenidos curriculares para reflejar las demandas actuales del sistema educativo, priorizando competencias digitales y estrategias innovadoras. (López-Anguiano, M. del C., 2023).

A pesar de los altos niveles de satisfacción reportados, los hallazgos también revelan áreas de oportunidad que merecen atención. Si bien las competencias relacionadas con la

integración de recursos de investigación educativa y el diseño de planeaciones inclusivas fueron bien valoradas, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer ciertos aspectos, como la capacitación tecnológica y la ampliación de prácticas escolares. Esto se alinea con la creciente demanda de habilidades tecnológicas en el ámbito educativo contemporáneo. En ese sentido, se recomienda diseñar talleres específicos sobre herramientas como pizarras interactivas y software educativo, así como ampliar las oportunidades de prácticas en contextos diversos que incluyan el uso intensivo de tecnología. Estas acciones no solo favorecerán la preparación de los futuros docentes, sino también asegurarán su capacidad para responder a las demandas del entorno educativo actual.

Adicionalmente, para responder de forma más integral a estas necesidades, se proponen estrategias específicas como el establecimiento de laboratorios tecnológicos equipados con herramientas avanzadas para que los estudiantes desarrollen competencias digitales aplicadas a la enseñanza. Como lo menciona, Cotán-Fernandez et al, (2024), los recursos tecnológicos utilizados por los docentes mejoran significativamente el aprendizaje de los estudiantes. También es importante fomentar la realización de proyectos colaborativos interdisciplinarios que utilicen herramientas tecnológicas, la incorporación de plataformas de simulación para la gestión de clases virtuales, y la capacitación para integrar tecnología de manera efectiva en las planeaciones didácticas. Estas estrategias permitirán que los futuros docentes estén mejor preparados para enfrentar los retos del sistema educativo en constante transformación.

La correlación significativa entre las competencias genéricas y profesionales ($r=0.914$, $p<0.001$) destaca la interdependencia entre estas dimensiones. Este hallazgo subraya la importancia de diseñar programas que no sólo se enfoquen en competencias técnicas, sino que también promuevan habilidades transversales críticas para un desempeño integral en el aula.

En resumen, este estudio aporta evidencia empírica relevante que respalda el diseño curricular actual de la BENUFF, al tiempo que señala áreas clave para su fortalecimiento. Al integrar las percepciones de los egresados se establece una base para mejorar los programas de formación docente y adaptarlos a las demandas cambiantes del sistema educativo mexicano.

Conclusiones

Este estudio destaca el impacto positivo de la formación inicial docente impartida por la BENUFF en la generación 2018-2022. Los principales aportes incluyen la confirmación de altos niveles de satisfacción en competencias esenciales como la resolución de problemas, el aprendizaje autónomo y la planificación educativa inclusiva. La correlación significativa entre competencias genéricas y profesionales subraya la efectividad del enfoque formativo actual y la importancia de mantener una integración equilibrada de estas dimensiones en los programas educativos.

No obstante, las limitaciones del estudio deben ser consideradas. En primer lugar, la muestra, aunque representativa, está restringida a una generación específica y a 2 licenciaturas, lo que limita la generalización de los hallazgos a otras cohortes o contextos educativos. Además, la metodología cuantitativa utilizada, si bien útil para obtener tendencias generales, no permite explorar a profundidad las experiencias individuales de los egresados. Futuras investigaciones podrían adoptar un enfoque mixto que combine datos cuantitativos con entrevistas o grupos focales para obtener una comprensión más rica y detallada.

Asimismo, es necesario considerar futuras líneas de investigación. Entre ellas, se sugiere evaluar la eficacia de las modificaciones curriculares a lo largo del tiempo, explorar el impacto de la formación inicial en contextos educativos diversos, y analizar la relación entre competencias desarrolladas y resultados de aprendizaje de los estudiantes en el aula. También se recomienda profundizar en el análisis de habilidades tecnológicas y su integración en la formación docente, un aspecto crucial en el contexto actual de transformación digital en la educación.

En conclusión, este estudio proporciona una base sólida para la mejora continua de los programas de formación inicial docente en la BENUFF. Los resultados obtenidos no sólo evidencian la efectividad de los enfoques actuales, sino que también abren camino para la implementación de estrategias innovadoras que respondan a las necesidades emergentes del sistema educativo. Con ello, se reafirma el compromiso de las escuelas normales con la excelencia educativa y la formación de docentes capaces de enfrentar los retos del siglo XXI.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (2003). Esquema para estudios de egresados. México: Biblioteca de la Educación Superior.
- Abella, V., Ausín, V., Delgado, V., Hortigüela, D., y Solano, H. (2018). Determinantes de la calidad, la satisfacción y el aprendizaje percibido de la e-formación del profesorado universitario. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(78), 733-760. Recuperado en 02 de diciembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000300733&lng=es&tlng=es.
- Asún, R., Zúñiga, C., y Ayala, M. (2013). La formación por competencias y los estudiantes: confluencias y divergencias en la construcción del docente ideal. *Calidad en la educación*, (38), 277-304. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000100008>
- Benemérita Escuela Normal Veracruzana, (2020). Seguimientos de Egresados de las Escuelas Normales Públicas del Estado de Veracruz. <https://benv.edu.mx/wp-content/uploads/2021/05/Reporte-Seguimiento-de-Egresados-2020.pdf>

- Corredor, M. (2016). La satisfacción docente y su influencia en la satisfacción del alumnado. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 39-48. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860896003/349860896003.pdf>
- Cotán-Fernández, A., Fernández-Cereno, M.del C., & Fernández-Batanero, M.J.(2024). Recursos tecnológicos y formación docente para la inclusión educativa en Educación Superior. *Revista española de Pedagogía y Sociedad Internacional de Investigación Educativa*, 28(3), 163-184. <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/820>
- Falcones, M., y Sosa, M. (2022). La Satisfacción de los Estudiantes: un Reto en la Formación Integral Universitaria. *Rev. Hallazgos*21, 273-282. Vol. 7, No.3, ISSN-e 2528-7915 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9052420>
- Ferra-Torres, G.E., Edel-Navarro, R. (2024). Balance de la inserción laboral de profesores egresados de escuelas normales, caso Veracruz. *Revista iberoamericana de educación superior*, 15(43), 26-49. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2024.43.1343>
- García, C., Treviño, A. y Banda, F. (2019). Caracterización del Seguimiento de egresados universitarios. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(1), 23-38. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322019000100023&script=sci_arttext
- Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W., Ccorisapra-Quintana, F., Lazo-Cerón, Y., y Boza-Salas, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 217-228. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>
- Hernández, E., y Tayo, E., (2017). La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. (2017). *Revista Publicando*, 4(12 (1), 334-350. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/663>
- Hernández-Sampieri, y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- López-Anguiano, M. del C., Hernández-González, J.L. y Ramírez- Montoya, M. del R. (2023). La integración de la tecnología en los docentes universitarios: un análisis desde el modelo TPACK. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14(25), 120-137. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802023000200120&script=sci_arttext
- Montes de Oca, H., Bazán, A., y Tirado, J. (2023). Estrategias de aprendizaje y desempeño docente en la satisfacción académica en universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 11(2), e1792. Epub 31 de agosto de 2023. <https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1792>
- Traveras-Pichardo , L. C., Paz-López, A., Silvestre, E. ., Montes-Miranda, A. ., y Figueroa-Gutiérrez, V. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *EDMETIC*, 10(2), 139-162. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>